

ميثاق خدمة المراجعين

التزامنا اتجاهكم:

- نعتني بكافة الطلبات ونبذل ما بوسعنا لتبليتها بإتقان وجودة عالية.
- نعمل على تسهيل إجراءات كافة الطلبات ونلتزم بالرد عليها في أقرب وقت ممكن.
- تحديد كافة المتطلبات اللازمة لتقديم كافة المعاملات.
- نقدم خدماتنا من خلال فريق عمل مؤهل ومميز ومتفهم لاحتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على جميع الاستفسارات.
- الحفاظ على سرية المعلومات المقدمة.
- نوفر خدماتنا من خلال دائرة خدمة المراجعين بالمبنى الرئيسي - للهيئة ومكتب خدمة المراجعين بالمديرية العامة للطيران المدني في محافظة ظفار أثناء الدوام الرسمي من يوم الأحد إلى يوم الخميس من الساعة 7:30 صباحاً إلى 2:30 مساءً وعبر موقعنا الإلكتروني لتقديم المقترحات والملاحظات.

ما نرجوه منكم:

- تقدير جهود موظفي الخدمة في خدمتكم والرد على الاستفسارات لإنجاز كافة الطلبات.
- إرفاق جميع الوثائق المطلوبة بكافة الطلبات لإتمام المعاملة بالفترة الزمنية المحددة وبشكل صحيح.
- الإفادة مباشرة بما يطرأ من تعديل أو تغيير أو تحديث في بيانات الطلب.
- المبادرة إلى إبداء ملاحظاتكم ومقترحاتكم في حال عدم ارتياحكم من آلية أداء الخدمة أو مدة إنجازها.
- التقييم العادل باستبيان رضا المستفيد لأدائنا بشكل عام لتمكين من الارتقاء والتميز بخدماتنا.

للتواصل معنا:

دائرة خدمة المراجعين:

هاتف:

محافظة مسقط: (+968-24354433/35/36/37)

محافظة ظفار: (+968 - 23368484)

البريد الإلكتروني:

(customerservice@caa.gov.om)

الموقع الإلكتروني:

(www.caa.gov.om)

