

Responses Overview

Active

Responses

75



Average Time

05:44



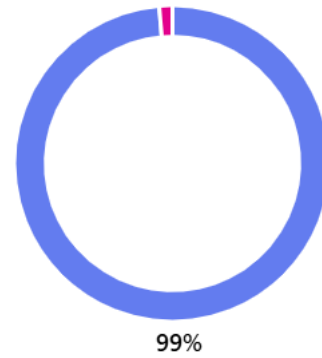
Duration

77 Days



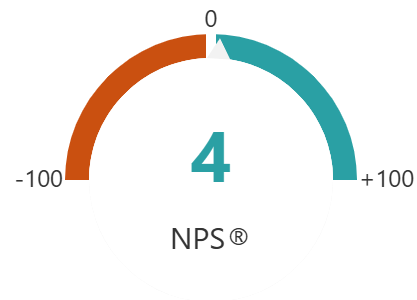
هل لديك تجربة سفر أو استخدمت مطار مسقط الدولي. 1.

● نعم	74
● لا	1



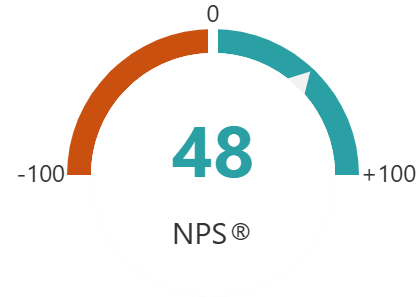
إذا كانت إجابتك "نعم"، ما تقييمك لجودة الخدمات في مطار مسقط الدولي؟ 2.

Promoters	21
Passives	36
Detractors	18



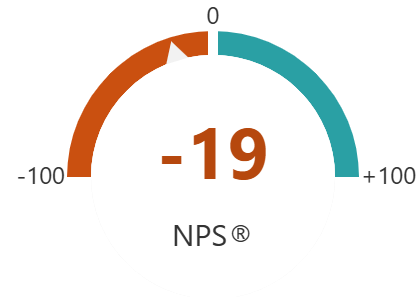
3. النظافة

Promoters	40
Passives	31
Detractors	4



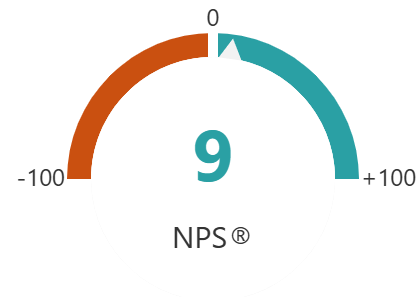
4. خدمات وقوف السيارات

Promoters	16
Passives	29
Detractors	30



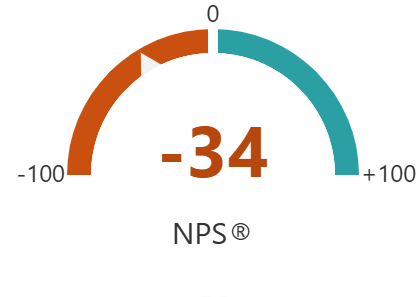
5. وقت الانتظار (تسجيل الوصول، الهجرة، الأمن).

Promoters	27
Passives	28
Detractors	20



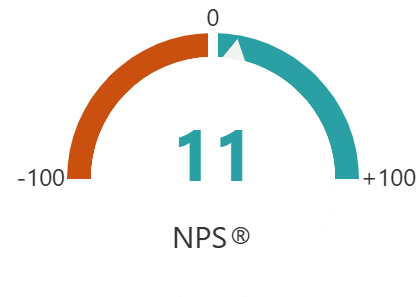
6. الطعام، المشروبات، التسوق

Promoters	13
Passives	24
Detractors	38



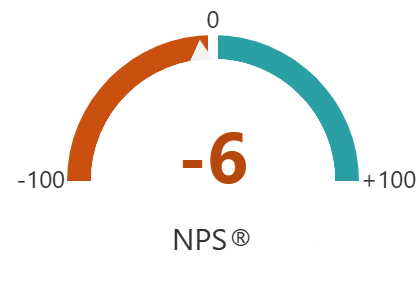
7. سهولة استخدام الخدمات

Promoters	23
Passives	37
Detractors	15



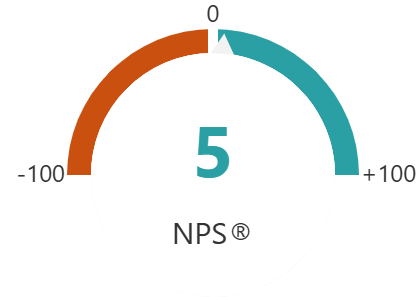
8. خدمات النقل العام/سيارات الأجرة

Promoters	23
Passives	24
Detractors	28



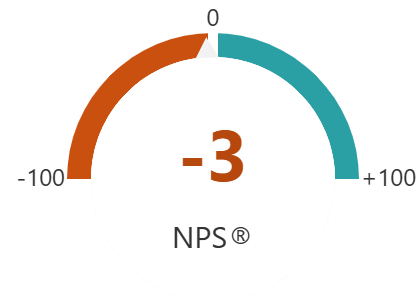
9. مناولة الأمتعة

Promoters	27
Passives	25
Detractors	23



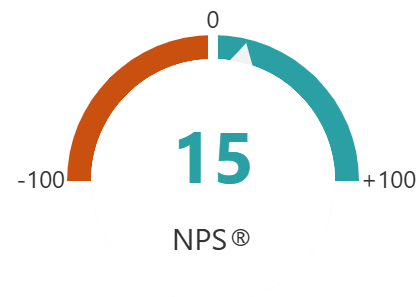
10. منطقة الانتظار

Promoters	24
Passives	25
Detractors	26

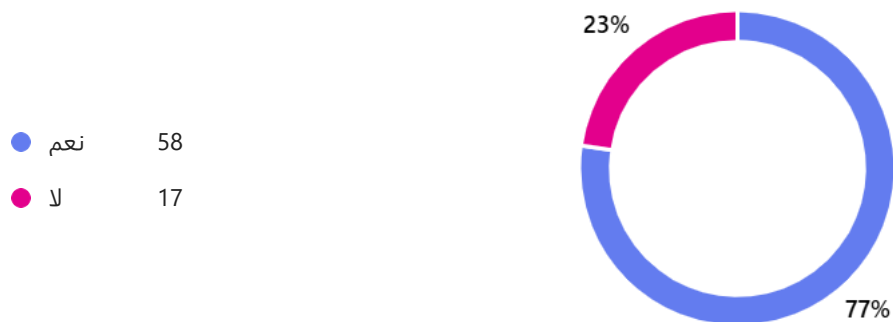


11. خدمات الركاب ذوي الإعاقة

Promoters	30
Passives	26
Detractors	19

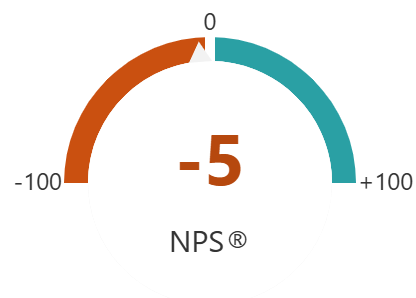


12. هل لديك تجربة سفر أو استخدمت مطار صلالة ؟



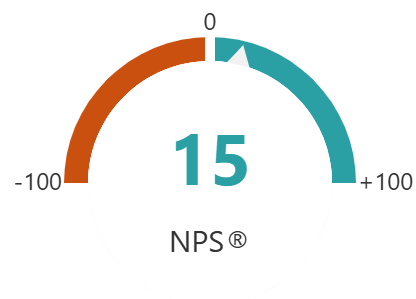
13. إذا كانت إجابتك "نعم"، ما تقييمك لجودة الخدمات في مطار صلالة ؟

Promoters	21
Passives	29
Detractors	25



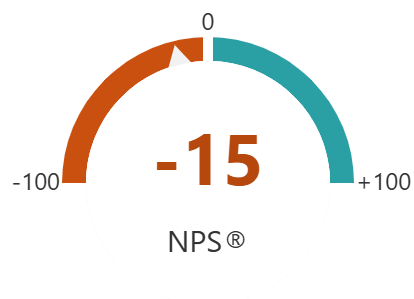
14. النظافة

Promoters	29
Passives	28
Detractors	18



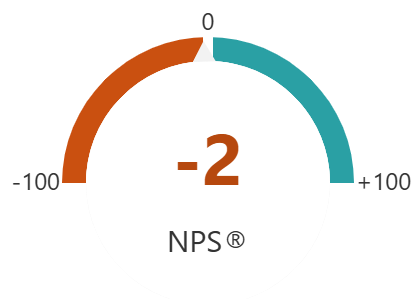
15. خدمات وقوف السيارات

Promoters	18
Passives	28
Detractors	29



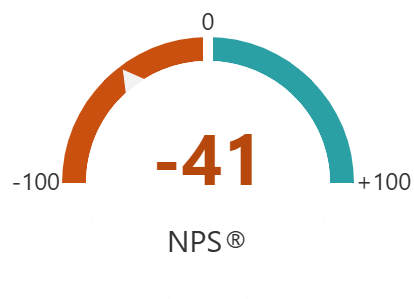
16. وقت الانتظار (تسجيل الوصول، الهجرة، الأمن)

Promoters	22
Passives	30
Detractors	23



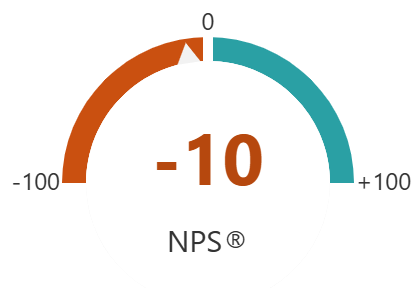
17. الطعام، المشروبات، التسوق

Promoters	14
Passives	16
Detractors	45



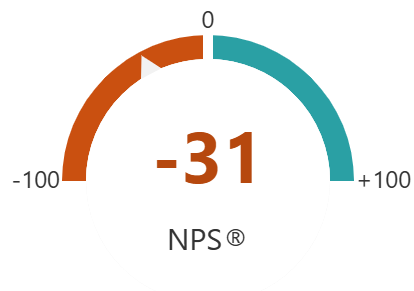
18. سهولة استخدام الخدمات

Promoters	17
Passives	33
Detractors	25



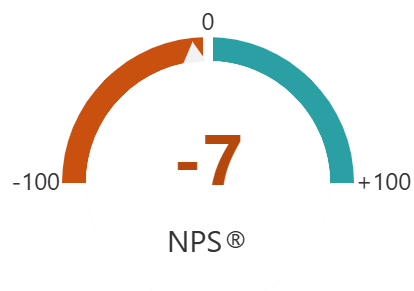
19. خدمات النقل العام/سيارات الأجرة

Promoters	15
Passives	22
Detractors	38



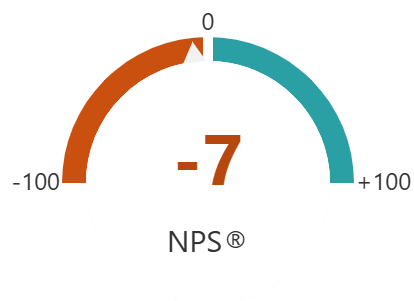
20. مناولة الأمتعة

Promoters	22
Passives	26
Detractors	27



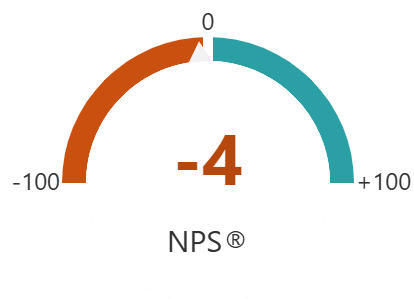
21. منطقة الانتظار

Promoters	24
Passives	22
Detractors	29

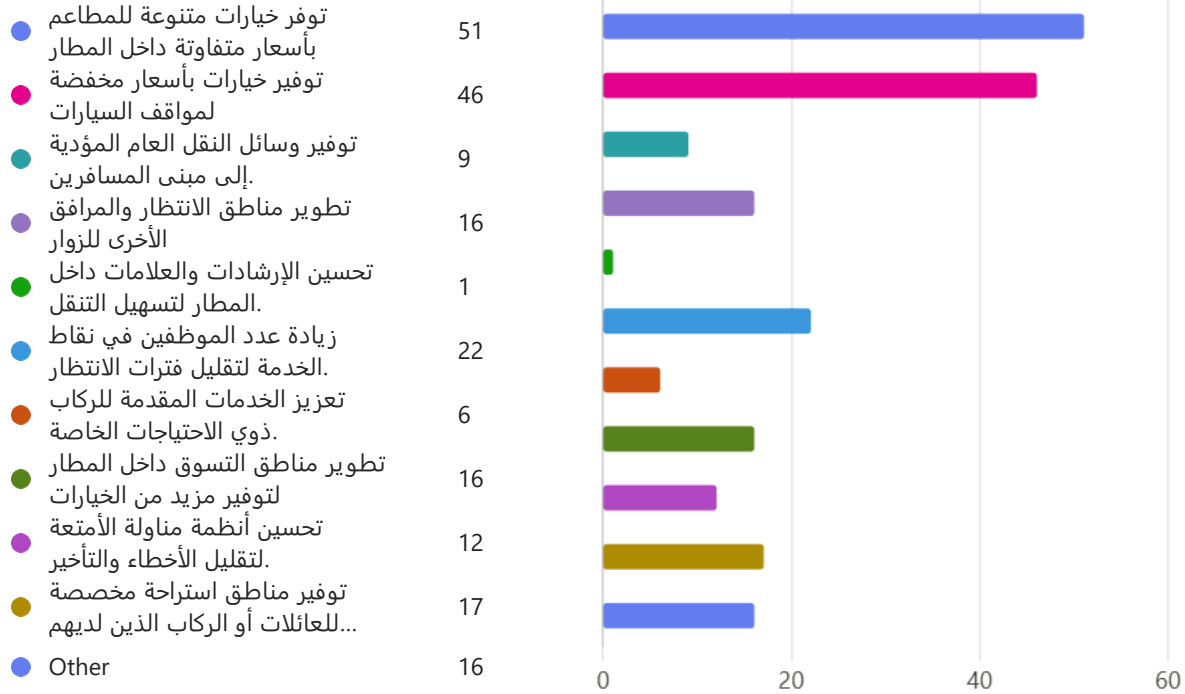


22. خدمات الركاب ذوي الإعاقة

Promoters	26
Passives	20
Detractors	29



23. اختر ثلاثة من بين التحسينات أدناه.



24. ما هي التطلعات التي تقترحها لتحسين تجربتك في المطار وجعلها أكثر سهولة؟

75
Responses

Latest Responses

"أكثر جودة وخيارات أكثر لكل شي"

"لا يوجد"

"زيادة مطاعم وذلك للتنوع وإيجاد اختيارات جديدة"

...

ما هي التطلعات التي تقترحها لتحسين تجربتك في المطار وجعلها أكثر سهولة؟ 24.

75 Responses

ID ↑	Name	Responses
1	anonymous	توفير مواقف للفترات الطويله بأسعار مناسبة
2	anonymous	التسهيل وتسريع الاجراءات
3	anonymous	توفير مناطق انتظار أكبر في رُدهة المطاعم
4	anonymous	توفير قاعات انتظار عائلية بأسعار معقولة و خدمة مبسطة
5	anonymous	لما من البدايه مافي مجال حق الخريجين حديثاً بتخصص ادارة الطيران، ليش ما تكلّموا وزارة التعليم العالي ي حذفوا التخصص؟؟؟
6	anonymous	استخدام التقنية والذكاء الاصطناعي
7	anonymous	تقليص طوابير الانتظار بالنسبة للمقيمين و الزوار الاجانب في يكاونترات الجوازات
8	anonymous	إضافة مناطق راحة للأمهات مع الأطفال - زيادة خيارات السوق الحرة كإضافة سوق شعبي بطابع تقليدي مع بضائع محلية بأسعار معقولة

9	anonymous	زيادة عدد الموظفين في نقاط تسجيل الدخول والمناولة والتوجيه بالإضافة لتحسين مرافق التسوق
10	anonymous	تخفيض اسعار المواقف و توفير خدمة تكسي المطار بأسعار مخفضه ومعقوله
11	anonymous	اولا يجب تشجيع المسافرين على خدمة استخدام المواقف للفترة الطويله من خلال تخفيض الأسعار، وايضاً ترك خيار استخدام تكاسي الاجراء للمسافر وعدم إلزام القادمون من استخدام صنف معين او شركة محددة لنقله إلى وجهته داخل السلطنة وترك المجال لباقي الشركات للاستفاده من خاصية الطلبات الإلكترونية عبر التطبيقات الذكية
12	anonymous	مطار صلاله بحاجة لزيادة مناضد انهاء اجراءات السفر وخاصة في موسم الخريف ومواسم السياحة الشتوية والإجازات المدرسية وتوسعة قاعة المغادرون كذلك المطار يفتقر لوجود مطاعم ومقاهي كافية بجودة واسعار مناسبة
13	anonymous	حبذا لو يتم توفير العربات الكهربائية ما بين المبنى ومواقف المركبات للمغادرين وايضاً القادمون
14	anonymous	تحسين جودة وتجربة وعملية اما في مسالة وقوف تنزيل او استلام المسافرين فهي غير عملية وتحتاج الى وقت وكذلك عملية العودة في حالة عدم وصول القادمين

15	anonymous	١. الغاء نقطة امن الجوازات للرحلات الداخلية٢. اضافة خيارات تسوق اخرى ذو طابع عالمي ٤. اضافة مطاعم ومقاهي كستاريكس ٦. استغلال مباني البوابات لاضافة محلات ومقاهي افضل..
16	anonymous	تخفيض ايجار واقف السيارات و زيادة الأماكن المخصصة الاستراحات و زيادة عدد الموظفين العُمانيين
17	anonymous	توسعه منطقة الاستقبال عن القادمون
18	anonymous	Have a special counters to finish all traveling procedures for those who don't want to wait in lines by certain amount for who are ready to pay
19	anonymous	نتطلع إلى تنظيم تواجد الاشخاص اصحاب سيارات الاجره من خلال تخصيص بوابه جانبيه منعزله خاصه لهم فقط وذلك لان وجودهم امام البوابات غير لائق ومزعج. مثال على ذلك في مطار حمد الدولي في قطر نتمنى لكم مزيداً من التقدم
20	anonymous	اتمني توفير فرص وظائف حقيقيه للإناث

21	anonymous	تبسيط إجراءات الدخول والخروج من خلال : • توفير بوابات إلكترونية أكثر لتمكين السفر الذاتي 1. باستخدام بصمة الوجه أو البطاقة الشخصية الرقمية • تقليل زمن الانتظار في طوابير الجوازات والتفتيش الأمني من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي والأنظمة المتقدمة 2. تجربة سفر رقمية متكاملة من خلال توفير تطبيق موحد يوفر جميع المعلومات مثل حالة الرحلات، البوابات، وأوقات الصعود إلى الطائرة • تحديث مستمر لحالة الرحلة وإشعارات فورية بأي تغييرات 3. راحة المسافرين داخل المطار من خلال : • توفير مناطق انتظار مريحة مع منافذ شحن وخدمة واي فاي سريعة ومجانية • تعزيز خيارات الطعام والشراب بما يلبي مختلف الأذواق وبأسعار مختلفة 4. إضفاء طابع محلي من خلال : • إدراج معروضات أو متاجر تعرض الثقافة والتراث المحلي للمطار لتكون تجربة ممتعة للمسافرين. 5. إدارة الشكاوى والاستفسارات من خلال : • تقديم خدمة عملاء فعالة عبر قنوات متعددة (تطبيق، مكاتب، شاشات إلكترونية)
22	anonymous	...يفترض وجود عربات وكراسي متحركة للقادمين عند البوابات
23	anonymous	الاهتمام ب كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة مع وجود تخفيضات لهم مثل ما كان سابقا
24	anonymous	تعديل اسعار المواقف و توفير خدمة نقل للمواقف البعيدة، زيادة خيارات المطاعم و التسوق
25	anonymous	تحسين الاداء بشكل عام وتدريب الموظفين على خدمة العملاء

26	anonymous	تخفيض عدد ساعات الانتظار قبل رحلة الطيران
27	anonymous	توفير قسم الهجرة والجوازات للتجديد الجوازات للمواطنين على مدار الساعة
28	anonymous	بوابات ذكية بدون تدخل بشري
29	anonymous	نحتاج قسم ل تجديد جوازات السفر
30	anonymous	اضافة خدمة تجديد الجوازات
31	anonymous	No
32	anonymous	مواقف مظله بسعر ريال
33	anonymous	ن
34	anonymous	توفير مكتب تجديد الجوازات للعمانيين
35	anonymous	المواقف وبعض الخدمات تكون باسعار مخفضه للعمانيين فقط

36	anonymous	قسم لتجديد جوازات السفر يعمل طوال اليوم
37	anonymous	توفير مكتب تجديد الجوازات
38	anonymous	مواقف اقل قيمه واماكن للترفيهه والانتظار ومطاعم ومقاهي اكثر وخدمات تخليص الجوازات
39	anonymous	Providing job opportunities for those over the age of 30 to 40 in itself would be a development for airport management.
40	anonymous	توفير منفذ لتجديد الجوازات بالمطار
41	anonymous	خيارات مطاعم و تسوق بشكل اكبر- موقع البوابات
42	anonymous	نظافة المصلى ودورات المياه القريبة من المصلى ، وزيادة في المطاعم وتقليل الرسوم في المطاعم والخ...وتوسعة صالة الانتظار
43	anonymous	توفير تجديد للجوازات
44	anonymous	قسم او منفذ لتجديد جوازات السفر

45	anonymous	وجود مكتب لتجديد جواز السفر
46	anonymous	توفير مكتب لتجديد الجواز لتسهيل عملية تجديد
47	anonymous	انشاء مكتب لشرطة عمان السلطانية خاص بتجديد جوازات السفر للعمانيين
48	anonymous	، وجود خدمة تجديد الجوازات
49	anonymous	تطبيق لمعرفة خدمات المطار
50	anonymous	تجديد الجوازات المنتهية وسرعة التواصل الالكتروني في البلاغات المستعجلة
51	anonymous	توفير خدمة تجديد جواز السفر لمن لديه صلاحية اقل من ٦ أشهر
52	anonymous	Maybe hire people that actually studied aviation rather than hiring your cousins!
53	anonymous	اضافه خدمه تجديد الجوازات

54	anonymous	انشاء نفق ارضي به مسار اتوماتيكي من مواقف السيارات الي مبنى القادمون والمغادرون لأنه المسافة طويلة + تخفيض الرسوم في مبنى المواقف ولو لاحظتم المبنى مهجور نوعاً ما ، تخفيض الرسوم بيزيد عدد المبيعات وتحققوا ربح اكثر
55	anonymous	خدمه تجديد الجوازات
56	anonymous	توفير خدمة تجديد جواز السفر بمطاري مسقط وصلاله حيث تتواجد هاذي الخدمة في بعض مطارات الخليج لتسهيل سفر مواطن في حاله انتهاء جواز سفره
57	anonymous	نطالب قسم خاص لتجديد الجوازات وتسهيل للمواطن
58	anonymous	توفير خدمة تجديد جوازات المواطنين و خدمة إصدار التأشيرات و تجديد إقامات الوافدين طوال الأسبوع و٢٤ ساعة
59	anonymous	زياده فرصه التوظيف
60	anonymous	رفع جودة الخدمة للمسافر

61	anonymous	الحصول عليه يتطلب إدخال رقم هاتف و في المطارات المجاورة في الخليج فقط الموافقة Wifi على الشروط والأحكام
62	anonymous	الاسواق جذب عدد كبير من الاسواق والمطاعم
63	anonymous	احترام عراقه هذا البلد العربي العريق
64	anonymous	توفير مطاعم اكثر وباسعار معقوله و توسيع السوق الحر
65	anonymous	duty free ف صلاله زياده كاونترات + عدد موظفين + تغير مطاعم +توسعه منطقه التسوق
66	anonymous	معالجة التأخير في منطقة التسجيل ومناولة الحقائق وتوفير موصلات داخل المطار لنقل العائلات وكبار السن والعاجزين
67	anonymous	ميترو يصل إلى المطار. المصليات في مطار مسقط ضيقه ولا تكفي للمصلين. لا يوجد تنوع في المطاعم. لا يوجد مكان مخصص للألعاب الأطفال. دورات المياه في مطار مسقط رائحتها كريهة جدا والعمال غير ملتزمين بتنظيف. زياده مواقف منخفضة التكلفة. التأخير في استلام الأمتعة اليدوية وعربات الاطفال. زياده شركات الطيران ليكون تنافس اكثر في الأسعار وسهولة السفر

68	anonymous	وكما نعلم جميعاً بأن احتمالية تأخير او تغيير الرحلات واردة والانتظار صعب فلذلك يجب عمل وتحسين الاماكن الترفيهية وزيادة المطاعم و المقاهي
69	anonymous	زيادة اعداد الموظفين و خاصة موظفين شرطة عمان السلطنة عن الدخول او الخروج
70	anonymous	الأخذ بعين الإعتبار لمقترحات و آراء المسافرين
71	anonymous	التشجير
72	anonymous	توفير فرص تدريب للمواطنين لتسهيل الوظيفة لهم إتاحة موظفين المطار التناوب المتدربين داخل المطار لكتساب خبرة في المجال
73	anonymous	زيادة مطاعم وذلك للتنوع وإيجاد اختيارات جديدة
74	anonymous	لا يوجد
75	anonymous	اكثر جودة وخيارات اكثر لكل شي