

استمارة شكاوى المسافرين  
Passenger Complaints Form

Date:

التاريخ:

Department of Economic Regulation in CAA takes actions on all passengers' complaints in accordance with the Economic Regulation of Licensing and Consumer Protection in Civil Aviation.

تقوم دائرة التنظيم الاقتصادي بالهيئة باتخاذ إجراءات تتعلق بجميع شكاوى المسافرين وفقا لأحكام قواعد التنظيم الاقتصادي للترخيص وحماية المستهلك في الطيران المدني.

Name of the Passenger(s):

اسم المسافر/المسافرين:

Nationality:

الجنسية:

Airline Name:

اسم شركة الطيران:

Reservation Code/Ticket Number:

رمز الحجز/ رقم التذكرة:

Flight (s) Number:

رقم الرحلة:

Flight(s) Date:

تاريخ الرحلة:

Flight(s) Sectors:

خط سير الرحلة:

Complaint Type:

إلغاء رحلة  
Flight cancellation

تأخر رحلة  
Flight delay

نوع الشكوى:

المنع من الصعود  
Denied boarding

فقدان/ تلف/ تأخر أمتعة  
Lost baggage /damage/ delay's

Other:

أخرى:

The airline's grievance date:

تاريخ التظلم لدى شركة الطيران:

التفاصيل:

Details:

الطلبات: -

Requests: -

- |    |     |
|----|-----|
| 1- | - ١ |
| 2- | - ٢ |
| 3- | - ٣ |

Email:

البريد الإلكتروني:

GSM:

رقم الهاتف:

Date:

التاريخ:

Signature:

التوقيع:

Attachments:

المرفقات:

- |  |  |
|--|--|
| 1- Ticket (s) copy.                        | - ١ نسخة من تذكرة السفر.               |
| 2- Copy of correspondence with the airline | - ٢ نسخة من المراسلات مع شركة الطيران. |
| 3- Other documents ( ) . (                 | - ٣ وثائق أخرى )                       |

Note.

ملاحظة:

- Please send the form to this Email after field.

- الرجاء إرسال الرسالة الاستمارة إلى البريد الإلكتروني التالي بعد تعبئتها.

[Customerservice@caa.gov.om](mailto:Customerservice@caa.gov.om)