

استمارة شكاوى المسافرين  
Passenger Complaints Form

Date:

التاريخ:

Department of Air Transport in CAA takes actions on all passengers' complaints in accordance with the Economic Regulation of Licensing and Consumer Protection in Civil Aviation.

تقوم دائرة النقل الجوي بالهيئة باتخاذ إجراءات تتعلق بجميع شكاوى المسافرين وفقا لأحكام قواعد التنظيم الاقتصادي للترخيص وحماية المستهلك في الطيران المدني.

Name of the Passenger(s):

اسم المسافر/المسافرين:

Nationality:

الجنسية:

Passport / ID Card Number:

رقم جواز السفر/البطاقة الشخصية:

Airline Name:

اسم شركة الطيران:

Reservation Code/Ticket Number:

رمز الحجز/ رقم التذكرة:

Flight (s) Number:

رقم الرحلة:

Flight(s) Date:

تاريخ الرحلة:

Flight(s) Sectors:

خط سير الرحلة:

Complaint Type:

☐ إلغاء رحلة  
Flight cancelation

☐ تأخر رحلة  
Flight delay

نوع الشكوى:

☐ حرمان من مقعد مؤكد  
Denied boarding

☐ فقدان/ تلف/ تأخر أمتعة  
Lost baggage /damage/ delay's

Other:

أخرى:

The airline's grievance date:

تاريخ التظلم لدى شركة الطيران:

Details:

التفاصيل:

Requests: -

الطلبات: -

1-

- ١

2-

- ٢

3-

- ٣

Email:

البريد الالكتروني:

GSM:

رقم الهاتف

Date:

التاريخ:

Signature:

التوقيع:

Attachments:

المرفقات:

1- Ticket (s) copy.

١ - نسخة من تذكرة السفر.

2- Passport (s) copy.

٢ - نسخة من جواز السفر.

3- Copy of correspondence with the airline

٣ - نسخة من المراسلات مع شركة الطيران.

4- Other documents (

٤ - وثائق أخرى ) . (

Note:

ملاحظة:

-Please send the Form to this Email after fielel

- الرجاء إرسال الاستمارة إلى البريد الإلكتروني التالي بعد تعبئتها

[customerservice@caa.gov.om](mailto:customerservice@caa.gov.om)