



بأفلاك موظفي هيئة الطيران المدني

مينة حميد المقبالية
رئيسة قسم التدريب للأرصاد

نظام العمل المرن

«العمال السعداء يقدمون خدمة أفضل» هل هذه العبارة صحيحة واقعية؟!

يبحث العديد من العلماء والباحثين في علم الإدارة الحديثة عن أساليب وطرق بناء بيئة عمل سعيدة. وربما كانت نتائج الدراسات القائمة على احترام الخصائص النفسية والارتباطات الاجتماعية للموظفين و دورها في بناء بيئة عمل مثالية دافعة لبعض الشركات الى تبني نظام عمل جديد يعرف بنظام ساعات العمل المرن.

ساعات العمل المرن هو جدول زمني متغير للعمل، وهي النقيض لنظم العمل التقليدية التي تفرض على الموظفين العمل على مدار يوم عمل قياسي يمتد من ساعة معينة إلى ساعة معينة أخرى، ففي نظام العمل المرن يختار الموظفون وقت عملهم، شريطة الوصول إلى إجمالي عدد الساعات اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية المطلوبة التي تم الاتفاق عليها وتنفيذ جميع مهام العمل.

طبق هذا النظام فترة الركود الاقتصادي عام 2009، حيث كان هذا النظام خياراً شائعاً للعديد من الشركات الأمريكية، حيث مكنت أصحاب الأعمال إلى خفض تكاليف الأيدي العاملة دون الحاجة لفصل العاملين. وتسمح سياسة ساعات العمل المرنة للموظفين بتحديد الوقت الذي سيعملون فيه، كما تسمح لهم باختيار مكان عملهم.

ومن مزايا ساعات العمل المرنة السماح للموظفين بتكثيف ساعات عملهم مع مواعيد المواصلات العامة، والجدول الزمني لأبنائهم، وتجنب أوقات ازدحام المرور إضافة إلى ارتباطات اجتماعية أخرى، كإعانة شخص مسن أو معاق.

كشفت العديد من الدراسات واستطلاعات الرأي أن نظام العمل المرن يساعد على إبقاء بيئة عمل سعيدة و متوازنة وهو النظام المفضل لدى شريحة كبيرة من العاملين، حيث أظهرت نتائج استطلاع للرأي نشره موقع Glassdoor، أن 80% من عينة البحث اختارت الامتيازات على زيادة الرواتب، وذكر 60% أن الامتيازات كانت عاملاً رئيسياً في اتخاذ القرار بشأن قبول الوظيفة من عدمه، كما ذكرت مجلة (Harvard Business Review) أن 88% من العمال يشعرون بأن ساعات الدوام المرنة يمكن أن تحملهم على الانتقال من وظيفة أعلى إلى وظيفة أدنى أجزاً. أيضاً من خلال تنفيذ خطة الدوام المرن استطاعت شركة American Express توفير 10-15 مليون دولار سنوياً في تكاليف العقارات.

ومن أجل الانتقال إلى بيئة عمل مرنة و دون الضرر بمصلحة العمل يجب التركيز على ثلاث نقاط رئيسية:

1. إعطاء الأولوية للتواصل الهادف و المنتظم

الموظفين بحاجة إلى التواصل المنتظم مع أقرانهم من أجل أن يشعروا بأنهم جزء من الفريق. كما أنهم بحاجة إلى التواصل المستمر مع المسؤولين المباشرين، حيث سيساهم في إرشادهم، وإيقانهم على المسار الصحيح، ويمنحهم الدعم الذي يحتاجونه بشدة.

2. تعزيز الثقة

الفريق الناجح يتطلب أساساً من الثقة بين المسؤول والموظفين، في نهاية المطاف إذا أظهر الموظفون عدم استحقاقهم للثقة، فيمكن للإدارة عندئذ اتخاذ الخطوات اللازمة لتصحيح الموقف.

3. تعيين أهداف واضحة وذكية

وهذا سيقول نزاعات الإدارة عند تحقيق نتائج حقيقية، حيث يتعين على الموظفين أن يكونوا واضحين تماماً بشأن ما يجب القيام به، وكيفية القيام به، وكيفية تحقيق الأهداف.

كل ما يكتب في هذا العمود يعبر عن الرأي الشخصي لكاتبه

اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA): قبول أفضل الممارسات التي يتم فيها تطعيم الركاب لإعادة فتح الحدود



مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (US CDC) أنه «من خلال لقاح فعال بنسبة 90% واختبار ما قبل السفر، واختبار ما بعد السفر، والحجر الصحي الذاتي لمدة 7 أيام، يوفر الحد الأدنى من الفوائد الإضافية».

والهدف هو فتح الحدود بشكل آمن أمام السفر الدولي. ويجب أن تكون الأدلة والبيانات العلمية مثل تلك التي قدمتها RKI و ECDC و USC CDC هي الأساس لاتخاذ القرار اللازم لتحقيق ذلك. هناك أدلة علمية على أن التطعيم لا يحمي الناس فحسب، بل يقلل أيضاً بشكل كبير من خطر انتقال COVID-19. فكما قال ويلي والش، المدير العام لاتحاد النقل الجوي الدولي (IATA): «هذه هي أفضل أمثلة الممارسات التي يمكن للأخريين اتباعها بسرعة».

لإجراءات الحجر الصحي كما ألغيت متطلبات الحجر الصحي للمسافرين بنتيجة اختبار COVID-19 سلبية (باستثناء القادمين من بعض البلدان عالية الخطورة).

وجاء قرار الحكومة الألمانية بعد مراجعة للنصائح العلمية من معهد روبرت كوخ (RKI) المشهور عالمياً، والتي خلصت إلى أن المسافرين الملقحين لم يعدوا مهمين في انتشار المرض ولا يشكلون خطراً كبيراً على السكان الألمان. على وجه التحديد، ذكرت أن التطعيم يقلل من خطر انتقال COVID-19 إلى مستويات أقل من الخطر.

كما تم التوصل إلى استنتاجات مماثلة على الجانب الآخر من المحيط الأطلسي. في الولايات المتحدة، فقد لاحظت

تشير استطلاعات الرأي الصادرة عن اتحاد النقل الجوي الدولي إلى أن 81% من المسافرين الدوليين يرغبون في التطعيم حتى يتمكنوا من السفر.

وأشادت (IATA) بالعدد المتزايد من البلدان التي اتخذت القرارات المسندة بالأدلة لفتح حدودها أمام المسافرين الذين تم تطعيمهم. وتظهر أحدث البيانات التي جمعتها IATA، بما في ذلك خدمة Timatic، أن أكثر من 20 دولة قد رفعت كلياً أو جزئياً القيود المفروضة على المسافرين الذين تم تطعيمهم.

وتعد ألمانيا من بين أحدث الدول التي قامت بتخفيف الحجر الصحي للمسافرين الذين تم تطعيمهم. حيث لم يعد المسافرون الذين تم تطعيمهم يخضعون

من أعمال هيئة الطيران المدني

تعمل هيئة الطيران المدني على توفير خدمات المراقبة الجوية أثناء الطيران بما في ذلك خدمة مراقبة المنطقة وخدمة التحذير ومراقبة التدفق في إقليم معلومات الطيران في مسقط. كما تقوم بإدارة تدفق الحركة الجوية والتنسيق مع شركات الطيران والمطارات، وتوفير خدمات برج المراقبة الجوية، وتولي جدولة إدارة الحركة الجوية.



الطيران العُماني يدشن مبادرة الشحن الجوي الإنسانية إلى الهند



أطلق الطيران العماني، الناقل الوطني لسلطنة عمان، مبادرة الشحن الجوي الإنسانية التي تستمر على مدى 15 يوماً وذلك لنقل الإمدادات الطبية والإغاثية العاجلة إلى الهند بالتعاون مع وزارة الخارجية العمانية والجالية الهندية المقيمة في السلطنة.

سيخصص الناقل من خلال هذه المبادرة مساحة شحن مجانية تقدر بـ 10 أطنان على متن رحلاته من مسقط إلى الوجهات الهندية عبر شبكة خطوطه للمساهمة في الجهود المبذولة من قبل الوكالات والجمعيات الإنسانية والخيرية لإمداد المستشفيات ومراكز الصحة الهندية بالمواد والمستلزمات الطبية اللازمة، للتعامل مع الارتفاع القياسي لحالات الإصابة بفيروس كوفيد-19.

الاتحاد الأوروبي يفتح الحدود للسياح الذين تلقوا جرعات كاملة من اللقاح



أفادت وكالة فرانس برس أنه تم التوصل إلى اتفاق لفتح حدود الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أمام الأشخاص «الملقحين بالكامل» ضد فيروس كورونا.

وذكرت صحف تركية وفق ما ترجمته نيوتريك بوسست، أنه بحسب النبأ، الذي استند إلى مصادر أوروبية، سيتم قبول الاتفاقية من قبل وزراء خارجية الاتحاد الأوروبي يوم الجمعة.

وفي هذا الصدد قال دبلوماسيون إن الأشخاص الذين حصلوا على كمية كافية من لقاح فيروس كورونا يمكنهم دخول الاتحاد الأوروبي إذا أثبتوا ذلك.

وكشفت الصحف أنه باستثناء عدد صغير من البلدان المصنفة حالياً على أنها آمنة، يُحظر السفر إلى الاتحاد الأوروبي المكون من 27 دولة. ومن المتوقع أن يساهم القرار الجديد في الاقتصاد من خلال تنشيط السياحة في القارة.

وجبة المقصورة.. طريقة جديدة لتعويض خسائر شركات الطيران



بدأت شركة طيران نيبون، أكبر شركة طيران في اليابان، بتقديم وجبات فاخرة مقابل 540 دولاراً أمريكياً للوجبة الواحدة على متن طائرة تحت اسم «المطعم المجنح».

وجدت شركات الطيران حل بديل لتعويض الخسائر الناجمة عن وضع قيود على الرحلات الجوية بسبب الوباء، والتي استؤنفت بعد أن أصبحت الشركات في وضع اقتصادي صعب.

ويتم تقديم الطعام من قبل المضيفات بالزي الرسمي مع اختلاف أسعار الوجبات من الدرجة الأولى والوجبات من الدرجة الاقتصادية.

كما بدأت الخطوط الجوية في بيع وجبات الطعام عبر الإنترنت، والتي سرعان ما نفذت بعد أن أصبحت فكرة وجبات الطائرة شعبية بشكل مدهش حول العالم. وقد بدأت الخطوط الجوية البريطانية في تقديم خدمة توصيل وجبات المقصورة من الدرجة الأولى إلى المنزل.

تعرف على فكرة هبوط وإقلاع الطائرات المائية

تختلف أنواع الطائرات الحربية وفقاً للمهام المخصصة لها ولكل منها تصميم خاص يلائم طريقة هبوط وإقلاع تلك الطائرات.

وتعد الطائرات المائية واحدة من أنواع مختلفة من الطائرات أبرزها المروحيات التي يمكنها الهبوط والإقلاع العمودي والطائرات ثابتة الأجنحة التي تحتاج إلى مدارج خاصة، إضافة إلى أنواع تجمع بين الميزتين وهي الطائرات ثابتة الأجنحة التي يمكنها الإقلاع والهبوط عمودياً.

وتعتمد فكرة الطائرات المائية على تصميم طائرة على غرار الطائرات ثابتة الأجنحة، لكنها لا تملك إطارات تمكّنها من الهبوط على المدارج التقليدية، وتستبدل ذلك بقاعدتين قابلتين للطفو تجعلها قادرة على الهبوط على سطح الماء.

وتقلع الطائرة المائية عن طريق تحميلها على مقطورة خاصة وجرها بسرعة كبيرة مع تشغيل الطائرة التي تستطيع الإقلاع مع على متنها بعدما تصل لسرعة تسمح لها بالطيران.

