

## الخطوط الجوية والمطارات الأكثر دقة في المواعيد عالمياً



المركز الثاني إلى التاسع، على الرغم من أنها قامت بتشغيل معظم الرحلات عند 89297 رحلة.

وتصدرت شركة Red Wings ومقرها موسكو شركات أوروبا، تلتها Iberia و Vueling Airlines SA و KLM و Aeroflot.

وكانت شركة Avianca أكثر خطوط الطيران انضباطاً في المواعيد في أميركا اللاتينية، متقدمة على Gol و Azul SA في المركزين الثاني والثالث.

وحقق مطار هانيدا درجة مغادرة في الوقت المحدد بلغت 96.86٪، أما المراكز الأخرى فقد احتلتها على التوالي مطار شيريميتيفو الدولي، مينيابوليس سانت بول، ديترويت متروبوليتان واين كاوتني، وفيلادلفيا الدولي.

ومن بين 20 مطاراً تم تصنيفها، كان ميامي الدولي الأدنى بنسبة 78.14٪.

لشركة Cirium، في بيان: «مع عودة الرحلات الجوية، عاد تحليل الأداء في الوقت المحدد لشركات الطيران والمطارات مرة أخرى وهي علامة إيجابية للصناعة».

وفي حين أن العوامل التي تسبب عادة التأخير - المجال الجوي المزدحم أو الممرات أو الركاب - لم تكن موجودة في عام 2020، فمن المرجح أن تعود ببطء في عام 2021 وحتى عام 2022.

في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، تقدمت شركة الخطوط الجوية اليابانية إلى المرتبة الأولى، تلتها شركة ANA Holdings Inc ثم Garuda و Air New Zealand Ltd و Korea Air Lines Co. وفي أميركا الشمالية، احتفظت خطوط Hawaiian الجوية بالمركز الأول وصعدت شركة طيران كندا إلى المركز الثاني من خارج المراكز العشرة الأولى، فيما تراجعت شركة ساوث ويست إيرلاينز من

أدت الأوقات الصعبة التي يمر بها قطاع السفر الجوي إلى حدوث تغيير في تصنيفات Cirium لأداء الصناعة «في الوقت المحدد»، مع صعود شركة الخطوط الجوية اليابانية ومطار هانيدا في طوكيو إلى القمة من حيث الالتزام بالمواعيد.

وقالت شركة تحليلات الطيران إنها أعادت إحياء التقرير مع عودة السفر الجوي، وتسجيل نسبة زيادة بواقع 117% في الرحلات المكتملة في مايو مقارنة بنفس الشهر من العام الماضي، مدفوعة بشكل أساسي بالخدمات المحلية.

وتستخدم هذه التصنيفات سلسلة من القياسات، بما في ذلك ما إذا كانت الرحلات المغادرة والقادمة قد حققت توقيتاً مبكراً أو تمت في الوقت المحدد لها بالضبط، والوصول في غضون 15 دقيقة من الجدول الزمني. وقال جيريمي بوين، الرئيس التنفيذي

## من أعمال هيئة الطيران المدني

تعمل هيئة الطيران المدني على وضع الأنظمة الاقتصادية للنقل الجوي وأنظمة حماية حقوق المسافرين ووضع السياسة البيئية للطيران. كما تقوم بتحليل وإعداد الدراسات الاقتصادية الخاصة بالتعديلات الجديدة في أنظمة النقل الجوي، وجمع وتحليل الإحصائيات البيئية وتحديد الأهداف البيئية للطيران.



### بأفلام موظفي هيئة الطيران المدني

يوسف بن سهيل المهري  
رئيس قسم التنسيق والمتابعة  
مكتب الهيئة بمحافظة ظفار

### التخطيط الإستراتيجي المبسط

التخطيط بديهية فطرية منذ الأزل، وقد يقوم بها أي كائن حي لبلوغ هدفه، وقد تنشأ خطة لحظية لا تحتاج إلى دراسة صنعتها الحاجة في ذلك الوقت والمكان.

وهنا أضع لكم فكرة التخطيط الاستراتيجي بصورة سهلة وهو ((رسم طريق لبلوغ هدفك على مدى طويل مع مرونة الخطة لتتجاوب مع المتغيرات))، مثلاً عندما يلتحق طالب الجامعة بكلية معينة فهو يريد بعد أربع سنوات تقريراً التخرج ومن بعدها الوظيفة أو بدء مشروعه الخاص فهذا تخطيط استراتيجي، مثال آخر عندما توسع هيئة الطيران المدني مطاراتها وتدريب موظفيها فهي تريد بعد سنوات معينة أن تستوعب عدد كبير من المسافرين في بيئة آمنة وسلسلة مع مراعاة وتوقع تأثير البيئة المحيطة فهذا تخطيط استراتيجي.

كثير من المفاهيم في الإدارة الحديثة نشأت القارئ وقد تخيف المتلقي بسبب كثرة التعاريف التي يتعمدها بعض الكتاب لإبراز فهمه العميق أو لإضفاء عدم إلمامه بالموضوع الغاية من هذا المقال هو التوجه إلى تبسيط المفاهيم الإدارية واستخدامها قدر الحاجة فقط وعدم التوسع في مفاهيم لا تخص بيئة العمل، وكذلك وجوب تعميم فكرة المفهوم الإداري على كل من يتعامل معها، فنظرية (كايزن) حققت نجاحات كبيرة لأنه تم توضيحها على جميع مستويات العمل في اليابان من الإدارة العليا إلى عمال النظافة وجلس أعلى الهرم الإداري مع المستويات الأقل للحصول على وضوح وفهم مشترك للجميع، لأن وضوح طريقة العمل والهدف أساس النجاح.

\* كل ما يكتب في هذا العمود يعبر عن الرأي الشخصي لكاتبه

## آياتا: تطبيق جواز سفر كورونا خلال أسابيع في الشرق الأوسط

قال الاتحاد الدولي للنقل الجوي IATA إن جواز السفر الرقمي الخاص بفيروس كورونا سيبدأ العمل به «مباشرة» في الشرق الأوسط خلال الأسابيع المقبلة، في وقت تخفف أوروبا والولايات المتحدة قيود السفر.

وتتسابق البلدان في جميع أنحاء العالم لاعتماد الشهادات الرقمية، من أجل إطلاق العنان للانتعاش المتوقع في السياحة الدولية، بعد أن تسببت جائحة كورونا في شل صناعة الطيران لأكثر من عام.

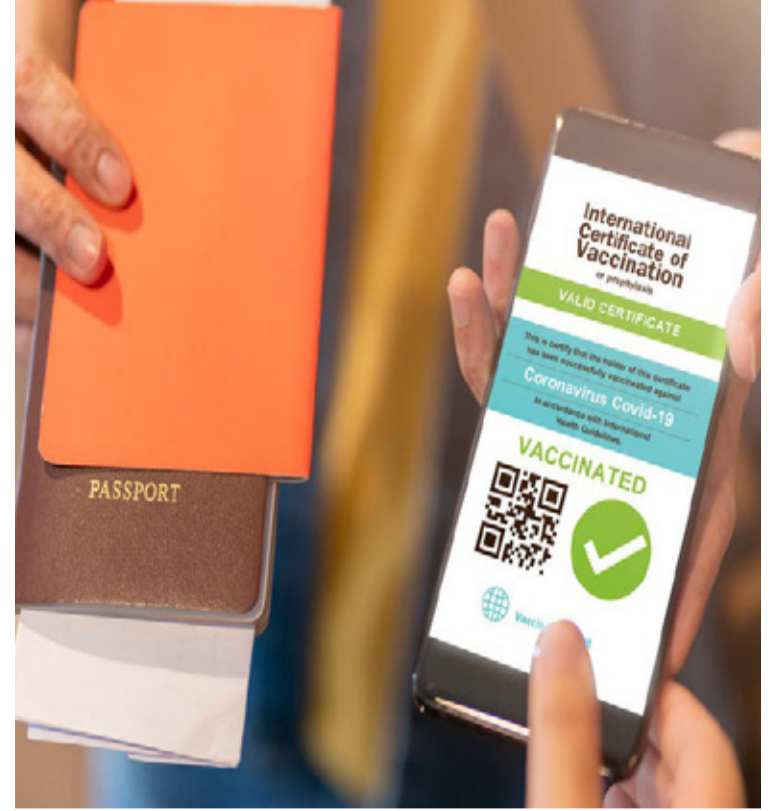
ولم يتم حتى الآن قبول أو الاعتراف بأي نظام موحد لإصدار شهادات اللقاح عالمياً، على الرغم من أن جواز سفر IATA قد اكتسب شعبية بين شركات النقل العملاقة في الخليج.

قال ويليام والش، المدير العام لاتحاد النقل الجوي الدولي، في إيجاز يوم الخميس: «تلقينا ردود فعل إيجابية للغاية بشأن جواز سفر آياتا»، وفق ما نقلته «فرانس برس».

وأضاف دون أن يحدد شركات الطيران: «سنبدأ العمل في الأسبوعين المقبلين مع عدد من شركات الطيران في منطقة الشرق الأوسط».

وقد كانت الخطوط الجوية القطرية وطيران الإمارات والاتحاد للطيران من أوائل الشركات التي بدأت اختبار التطبيق في يناير، تليها العديد من شركات الطيران العالمية الأخرى، بما في ذلك الخطوط الجوية السنغافورية.

والجدير بالذكر أن وثيقة IATA هي تطبيق للهواتف الذكية سيمكن الركاب من إنشاء «جواز سفر رقمي»، لتقديم دليل على سجل الاختبارات والتطعيم الذي يمكن مشاركته مع شركات الطيران ومسؤولي الهجرة.



## مدينة صينية تنشر 60 طائرة بدون طيار لإبقاء الناس داخل منازلهم



نشرت السلطات الصينية أسطول مكون من 60 طائرة بدون طيار في مدينة قوانجتشو بجنوب الصين لإبقاء الناس في منازلهم وتذكيرهم من الخروج بارتداء أقنعة، حيث قضت الصين إلى حد كبير على حالات انتقال COVID-19 المحلية، لكن قوانجتشو شهدت اندلاعاً في نوع سلالة دلتا الأكثر عدوى من الفيروس، الذي اكتشف في البداية في الهند.

وتم الإبلاغ عن ست حالات جديدة في قوانجتشو خلال الـ 24 ساعة الماضية، مما رفع عدد حالات التفشي إلى أكثر من 100، وتحمل الطائرات بدون طيار التي تديرها الشرطة الكاميرات وتبث رسائل للأشخاص الذين يغامرون بالخارج مفادها أن البقاء في الداخل هم والآخرون على أفضل وجه.

## موجة حر تهدد أميركا وقد تحطم درجات الحرارة أرقاماً قياسية

ارتفاع درجات الحرارة مع جفاف شديد وظروف تذكّي حرائق الغابات. ويستمر انخفاض مستوى المياه في الخزانات الرئيسية، مثل بحيرة «ميد»، التي وصل انخفاض مياهها بالفعل إلى أدنى معدلاته.

ومن المتوقع أن تؤدي الرياح العاصفة والرطوبة المنخفضة إلى تأجيل النيران في حرائق الغابات الكبيرة الموجودة في مناطق بولايات كاليفورنيا، وأريزونا، ويوتا، ونيو مكسيكو، وستزيد من خطر اندلاع المزيد من حرائق الغابات خلال الأسبوع.

ويدق المختصون وخبراء الأرصاد الجوية ناقوس الخطر، محذرين من موسم حرائق غابات شديد محتمل. ووفق إدارة الغابات والحماية من الحرائق في كاليفورنيا، فإن الولاية تشهد بالفعل زيادة بنسبة 26% في نشاط حرائق الغابات، وزيادة بنسبة 58% في المساحات المحترقة مقارنة بعام 2020، الذي كان قياسياً وشهد احتراق نحو 4.4 مليون فدان من الغابات.

ويمكن أن يُعزى ارتفاع درجات الحرارة وتفاقم موسم حرائق الغابات مؤخرًا إلى تغير المناخ، إذ تدوم موجات الحر لفترة أطول وتصبح أكثر شدة، وتشهد موسم حرائق الغابات في جميع أنحاء الغرب الأميركي زيادة في المساحات المحترقة عاماً بعد عام.



تشهد مدن في غربي الولايات المتحدة موجة حر كبرى، قد تسفر عن تحطيم درجات الحرارة المرتفعة أرقاماً قياسية، ما ينذر بموسم حرائق غابات نشط، ويعرض سلامة ملايين الأميركيين للخطر. وتلقى حوالي 43 مليون أميركي في غربي وجنوب غربي الولايات المتحدة، تحذيرات من ارتفاع درجات الحرارة، على مدار الأسبوع، إلى مستويات قد تكون غير مسبوقة.

وعادة ما يكون منتصف شهر يونيو، أكثر الأوقات سخونة في العام، في أجزاء من جنوب أريزونا وجنوب نيو مكسيكو وغرب تكساس. ويتوافق