

“ سنحافظ على مصالحنا الوطنية باعتبارها أهم ثوابت المرحلة القادمة التي حددت مساراتها وأهدافها رؤية عمان 2040 سعياً إلى إحداث تحولات نوعية في كافة مجالات الحياة “

هينم بن طارق - حفظه الله ورعاه -



بأقلام موظفي
هيئة الطيران المدني

محمود الشكيلي
مدير دائرة الجودة بالتكليف

الفرق بين معايير تقييم الأداء KPIs ومعايير التقييم بالأهداف والنتائج OKRs

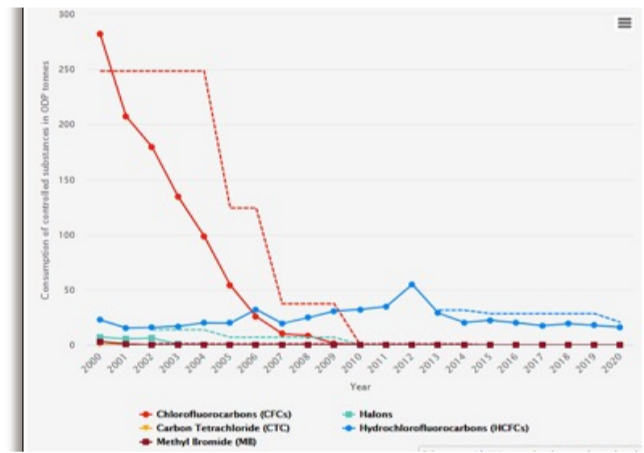
يتكون معيار التقييم بالأهداف والنتائج OKR من 3 مكونات منفصلة: الهدف، النتائج الرئيسية، والمبادرات. وببساطة، يخبرك الهدف إلى أين تذهب، وتخبرك النتيجة الرئيسية بما إذا كنت هناك أم لا وتخبرك المبادرات بما عليك القيام به للوصول إلى وجهتك. غالباً ما يتم الخلط بين المبادرات والنتائج الرئيسية، لذا من المهم ملاحظة أنهما ليسا نفس الشيء. تعني KPI مؤشر الأداء الرئيسي، وهو نوع من قياس الأداء، يهدف إلى تقييم نجاح عملية مستمرة أو نشاط معين. وهناك العديد من الأنواع المختلفة لمؤشرات الأداء الرئيسية، حيث يعتمد اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة على عوامل مثل الصناعة التي تعمل فيها ونضج المؤسسة، حيث يستخدم كل قسم أو فريق مؤشرات أداء رئيسية مختلفة لقياس النجاح. وتسمى مؤشرات الأداء الرئيسية أحياناً بمقاييس الصحة. بينما توفر OKRs الحلقة المفقودة بين الطموح والواقع. حيث تساعدك على الخروج من الوضع الراهن وتأخذك إلى منطقة جديدة، غالباً ما تكون غير معروفة. إذا كان لديك حلم كبير لمؤسستك، فأنت بحاجة إلى OKRs التي تأخذك إلى هناك. من ناحية أخرى، يقيس مؤشر الأداء الرئيسي نجاح عملية أو نشاط مستمر أو ناتجها أو كميتها أو جودتها. ويقاس العمليات أو الأنشطة الموجودة بالفعل. دعونا ننظر إلى OKRs و KPIs على أنها استعارة. تخيل أن مؤسستك هي سيارة وأنت تقود تلك السيارة نحو وجهة (مهمتك ورؤيتك). مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بك هي ما ستجده على لوحة القيادة بسيارتك، مثل مقياس الوقود ومقياس درجة حرارة المحرك، والتي تمنع ارتفاع درجة حرارة المحرك وتضمن عدم نفاد الوقود، وهي جميع الأشياء التي ستحتاج إلى مراقبتها باستمرار. أما OKRs فهي مثل خارطة الطريق الخاصة بك، وسوف ترشدك إلى وجهتك. OKRs مؤقتة، وسوف تتغير من وقت لآخر. بمجرد اجتياز معلم في اتجاه وجهتك، ستركز على المرحلة التالية. تحتاج المنظمات القائمة على النتائج إلى مؤشرات الأداء الرئيسية و OKRs. إذا كنت تشاهد مؤشرات الأداء الرئيسية فقط، فلن يكون لديك أدنى فكرة عن كيفية تقدمك نحو وجهتك. لو كنت تشاهد OKRs فقط، فلن ترى أن الوقود ينفد. ومن المهم الموازنة بين OKRs و KPIs بحيث يتم توجيههما لخدمة الاستراتيجية الكلية للمؤسسة.

* كل ما يكتب في هذا العمود يعبر عن الرأي الشخصي لكاتبه

جمهورية السلطنة في حماية طبقة الأوزون والامتثال ببروتوكول مونتريال

استيراد المواد المستنفدة لطبقة الأوزون على جميع الشركات المستوردة، وكذلك تنفيذ المرحلة الأولى والثانية من مشروع استراتيجية التخلص التدريجي من مواد الهيدروكلورو فلورو كاربونات (HCFCs) بالتعاون مع الجهات الحكومية المختصة، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، بالإضافة إلى تحديث لائحة حماية طبقة الأوزون لتتماشى مع إجراءات التحكم المطلوبة لهذه المواد خلال المرحلة القادمة.

كما قامت الهيئة بتنفيذ عدد من الدورات التدريبية للمختصين بالإدارة العامة للجمارك في شرطة عمان السلطانية والشركات المتعاملة مع المواد المستنفدة لطبقة الأوزون بهدف تعزيز مستوى الرقابة على المواد الخاضعة للرقابة.



جهود سلطنة عمان في مجال خفض استهلاك المواد المستنفدة لطبقة الأوزون

قامت سلطنة عمان ممثلة بهيئة الطيران المدني بتنفيذ العديد من السياسات والبرامج والإجراءات الرقابية منذ انضمامها لاتفاقية فيينا لحماية طبقة الأوزون وبروتوكول مونتريال بشأن المواد المستنفدة لطبقة الأوزون في عام 1998م وحتى الآن، حيث تمكنت من تحقيق متطلبات الامتثال بخفض ووقف استخدام أهم المواد المستنفدة لطبقة الأوزون في السلطنة؛ حيث وصلت الكمية المستهلكة إلى مستوى الصفر بالنسبة لمواد الهالونات والكلوروفلورو كاربونات (CFCs) ورابع كلوريد الكربون وكلوروفورم الميثيل ومادة بروميد الميثيل منذ بداية عام 2010م. كما تمكنت خلال الفترة من 2013 إلى 2021 من تحقيق متطلبات التخلص التدريجي من مواد الهيدروكلورو فلورو كاربونات (HCFCs) وفقاً للنسب المعتمدة في جدول التخلص التدريجي المعتمد من قبل بروتوكول مونتريال.

وقد تمكنت سلطنة عمان من التخلص من مواد الهيدروكلورو فلورو كاربونات (HCFCs) المستخدمة في قطاعات التبريد والتكييف والرغاوي بنسبة 35% بحلول يناير 2020م، كما قامت باتخاذ العديد من البرامج والإجراءات من أجل حماية طبقة الأوزون مثل: توزيع حصص

أعمال هيئة الطيران المدني

تعمل هيئة الطيران المدني ممثلة بالمديرية العامة لتنظيم الطيران المدني عن تنفيذ أنشطة مراقبة جودة أمن الطيران بهدف التأكد من مستوى الامتثال للتشريعات الوطنية من قبل المشغلين (المطارات، الطائرات، الشحن، التموين، مرافق الملاحة الجوية، شركات المناولة الأرضية، مراكز تدريب أمن الطيران، مقدمي الخدمات الأمنية، الخ) وأي جهات أخرى تخضع للوائح وأنظمة وتشريعات وبرامج أمن الطيران والتسهيلات الوطنية.

أول سيارة طائرة تحصل على ترخيص للطيران في أوروبا

200 مرة قضت خلالها ما مجموعه 70 ساعة في التحليق حسب روسيا اليوم. وتختلف السيارة AirCar عن مثيلاتها الموجودة حاليًا بكونها شبيهة جدًا بسيارة سباق تقليدية، وبعد هبوطها تنتهي أجنحتها على طول هيكل السيارة وذيلها الطويل يتحول إلى عمود.

حصلت السيارة السلوفاكية الطائرة AirCar على شهادة تثبت صلاحيتها للطيران. وهذه أول شهادة من نوعها تصدر في أوروبا. ووفقًا لهذه الشهادة، يمكن استخدام هذه السيارة في الطيران كأي طائرة خفيفة. ويذكر أن هذه السيارة الطائرة خضعت لاختبارات عديدة تمثلت بإقلاعها وهبوطها



الاتحاد الدولي للنقل الجوي يبحث الحكومات على تخفيف قيود السفر الخاصة بكورونا



ناشد الاتحاد الدولي للنقل الجوي حكومات الدول بضرورة تخفيف القيود المفروضة بسبب فيروس كورونا على السفر. وحسب بيان للاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) أصدره يوم الثلاثاء الماضي، أكد أنه يتعين على الحكومات في جميع أنحاء العالم تخفيف قيود السفر التي كانت مفروضة خلال جائحة كورونا.

وجاء في البيان: «حث الاتحاد الدولي للنقل الجوي الحكومات على تسريع تخفيف قيود السفر، حيث يستمر فيروس كورونا في التطور من الوباء إلى المرحلة المستوطنة». وعلى وجه التحديد، دعا الاتحاد السلطات إلى إزالة جميع قيود السفر للأشخاص «الذين تم تطعيمهم بالكامل» بلقاحات معتمدة من منظمة الصحة العالمية، وإزالة حظر السفر وتسريع تخفيف قيوده اعترافًا بأن المسافرين لا يشكلون خطرًا أكبر لنشر فيروس كورونا، مما هو موجود بالفعل في عموم السكان.

زارا رذرفورد.. أصغر امرأة تحلق منفردة بطائرة حول العالم



امرأة تجوب العالم على متن طائرة خفيفة الوزن. وهي أيضًا أول بلجيكية تطير حول العالم بمفردها، لكن لم يكن طريقها إلى المجد خاليًا من التحديات. حيث اعتقدت رذرفورد أنّ مغامرتها الجوية ستستغرق 3 أشهر تقريبًا، واجهت المراهقة تحديات بينها تأخير لمدة شهر في كل من ألاسكا وروسيا، بسبب «مشاكل في التأشيرة والطقس»، مما أدى إلى تأخير جدولها 8 أسابيع. إلى جانب التحديات المتعلقة بتقلبات الطقس وتغير المناخ، وقيود «كوفيد-19» المفروضة في الكثير من الدول.

أصبحت زارا رذرفورد أصغر امرأة تحلق منفردة بطائرة حول العالم. وهبطت المراهقة البريطانية البلجيكية، البالغة من العمر 19 عامًا، في مطار Kortrijk-Wevelgem غرب بلجيكا، واضعة بذلك نقطة أخيرة على رحلة طويلة تنقلت فيها بين 41 دولة، قطعت خلالها أكثر من 52 ألف كيلومتر، محطمة بذلك رقمين قياسيين في موسوعة «غينيس» للأرقام القياسية. ولم تحطم الشابة فقط الرقم القياسي الذي حققته الأمريكية شايستا وايز، التي كانت تبلغ 30 عامًا عندما جابت العالم منفردة عام 2017م، بل حققت لقب أول