

التقرير السنوي

2020

نعلو نحو التميز
في صناعة الطيران المدني



أنشئت هيئة الطيران المدني بموجب المرسوم السلطاني رقم (2012/33) بتاريخ 26 مايو 2012م والذي قضى بأن تتمتع الهيئة بالشخصية الاعتبارية وبالاستقلال المالي والإداري، وصدر نظامها بموجب المرسوم السلطاني رقم (2012/43)، كما صدر قانون الطيران المدني بموجب المرسوم السلطاني رقم (2019/76)، وفي ظل القيادة الحديثة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه - فقد صدر المرسوم السلطاني رقم (2020/85) بتعديل مسمى "الهيئة العامة للطيران المدني" إلى "هيئة الطيران المدني"، كما نص على إسناد "الشؤون المناخية" وجميع اختصاصاتها من وزارة البيئة والشؤون المناخية (سابقًا) إلى المديرية العامة للأرصاد الجوية بالهيئة.

وتسعى الهيئة إلى تمكين قطاع الطيران المدني بالسلطنة لإثبات دوره الجوهرى والحيوي في تحقيق التنمية جنبًا إلى جنب مع كافة القطاعات الأخرى التي تشهد طفرة وتسرّعًا في النمو ضمانًا لاستدامته وتحقيقًا لأهداف رؤية عمان 2040.

”إننا نقف اليوم، بإرادة صلبة، وعزيمة لا تلين على أعتاب مرحلة مهمة من مراحل التنمية والبناء في عمان، مرحلة شاركتهم في رسم تطلعاتها، في الرؤية المستقبلية "عمان 2040" وأسهمت في وضع توجهاتها وأهدافها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، بما يجسد الرؤية الواضحة، والطموحات العظيمة لمستقبل أكثر ازدهاراً ونماءً، وإننا لندرك جميعاً التحديات التي تمليها الظروف الدولية الراهنة، وتأثيراتها على المنطقة وعلينا، كوننا جزءاً حياً من هذا العالم، نتفاعل معه، فنؤثر فيه ونتأثر به.“

من خطاب حضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه-
23 فبراير 2020 م

حضرة صاحب الجلالة
السلطان هيثم بن طارق المعظم
- حفظه الله ورعاه -



التقرير السنوي 2020

المحتويات

8

كلمة رئيس مجلس الإدارة

10

التخطيط الإستراتيجي

14

الملخص المالي

20

تنظيم الطيران المدني

28

إحصائيات المطارات

34

الملاحة الجوية

38

الأرصاد الجوية

42

الوحدات المساندة

46

الجودة والسلامة

لقد حظي قطاع الطيران المدني في السلطنة باهتمام بالغ منذ العهد الأول من النهضة المباركة، ونال نصيباً وافراً من البناء والتطوير، توجت خلال السنوات الأخيرة باكمال منظومة البنى الأساسية والتي أصبحت تؤتي ثمارها من خلال تبوء السلطنة مكانتها التنافسية في خارطة العالمية لهذا القطاع الحيوي الهام، حققنا معها المراكز المتقدمة في مشاريع المطارات والتي تسهم بدورها في تنويع مصادر الدخل، وتحقيق التنمية المستدامة في مختلف المجالات الاقتصادية والصناعية والتجارية والسياحية وغيرها، ونحن الآن في مرحلة الاستفادة القصوى من هذه البنى لتعظيم العائد الاقتصادي للسلطنة.

وبتوجيه من لدن حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق -حفظه الله ورعاه- أن نستمر في الدفع بعجلة التحول الرقمي للحكومة، وهو البذرة التي تنبثق منها المشاريع الأخرى التي تشجع القطاع الخاص وتحديداً المؤسسات الصغيرة والمتوسطة للدخول في الإنتاج الرقمي والذي بدوره يعظم الفائدة للبلاد ويسهم في المحافظة على مكتسبات البنى الأساسية، خاصة ونحن الآن في مرحلة الثورة الصناعية الرابعة، ويقيناً منا بأهمية التحول الرقمي؛ فإن الهيئة تسابق الزمن لإنجاز مهامها الأساسية، بدءاً من معالجة وتحسين الإجراءات، سعياً لنشر ثقافة الفضاء الرقمي والتحول الإلكتروني كونه مطلباً رئيساً لتطوير قطاع الطيران المدني وصولاً إلى المساهمة الفاعلة في تحقيق أهداف رؤية عمان 2040.

وختاماً نودّ الإشادة بجميع الجهود المخلصة التي بذلت من أجل استمرار هيئة الطيران المدني بشكل خاص وقطاع الطيران المدني بشكل عام في إنجاز الأعمال والمهام المتعلقة بتأمين استدامة وسلامة أنشطة النقل الجوي وكافة خدماته المقدمة في خضم الأحداث الاستثنائية التي نمر بها خلال جائحة كوفيد-19 والتي لا تزال تفرض تأثيراتها الواسعة على قطاع الطيران المدني، ونتوجه بالشكر الجزيل لجميع موظفي الهيئة على جهودهم والتزامهم بأعمالهم، متمنين لهم مواصلة مسيرة التقدم والنمو والازدهار.

والله ولي التوفيق.



معالي المهندس/ سعيد بن حمود المعولي

وزير النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
رئيس مجلس إدارة هيئة الطيران المدني



التخطيط الإستراتيجي

تطور تقني

نسعى لتحقيق التحول الإلكتروني
والاندماج الرقمي في ظل العولمة
والتطور التكنولوجي



القنوات الإعلامية للهيئة



تأسيس مكتب رؤية عُمان
2040 في الهيئة.



تطوير وتنفيذ برنامج
إحصائي شامل لأنشطة
الهيئة (المرحلة الأولى).



دراسة تطوير الهيكل
التنظيمي للهيئة.



قيادة الفريق الإعلامي
المعني بدعم جاهزية قطاع
الطيران المدني خلال جائحة
كوفيد-19.



تغيير نطاق الأنظمة من الهيئة
للعامة للطيران المدني (PACA)
إلى هيئة الطيران المدني (CAA).



تحديث شعار الهيئة وتطبيقه
في جميع المنشورات الإعلامية
والمستندات الرسمية.



إعداد خطة أعمال الهيئة
2021م.



إصدار نشرة آفاق
(نصف شهرية) تعنى
بأخبار الطيران المدني.



إصدار الدليل الإرشادي
للمسافر في ظل جائحة
كوفيد-19.



إعداد وإصدار التقرير السنوي
2020م.



تجديد تراخيص أجهزة ربط
الشبكات وأنظمة الحماية
وتحديث أنظمة تشغيلها.



ترقية أنظمة التشغيل
للأجهزة لضمان عدم وجود
أي ثغرات أمنية في الشبكة.





الملخص المالي

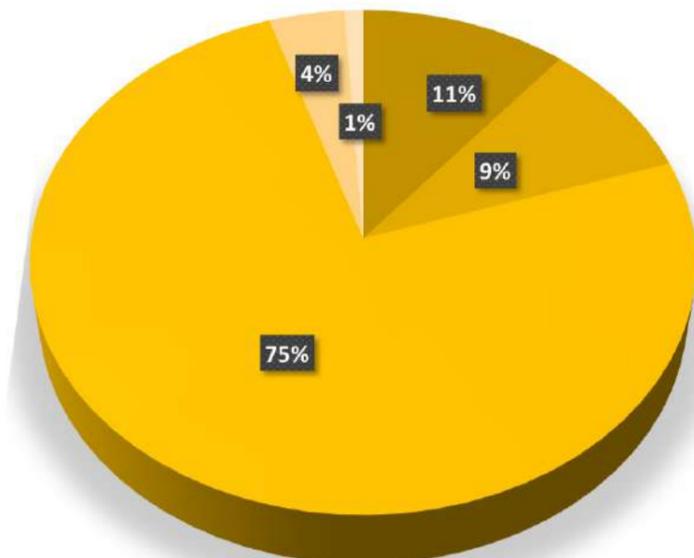
التنمية الاقتصادية

نعمل على تعظيم العائد الاقتصادي للبنى
الأساسية وتطوير خدماتنا كمورد حيوي يسهم
في اقتصاد الوطن

الإيرادات

أساس الاستحقاق / 31 ديسمبر 2020 م

الإيرادات بالاستحقاق 2020م



- إيرادات امتياز مرافق المطارات
- إيرادات مطارات أخرى
- إيرادات الملاحة الجوية
- إيرادات خدمات الأرصاد الجوية
- الإيرادات الأخرى

تأثرت إيرادات الهيئة لعام 2020م بنسبة انخفاض 65% بسبب الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم جراء جائحة كورونا (كوفيد - 19) والتي فرضت قيودًا على السفر مما تسبب بإيقاف حركة الطيران وإغلاق المطارات لفترة طويلة خلال عام 2020م. فقد انخفضت إيرادات رسوم الملاحة الجوية بنسبة 54% وانخفضت رسوم مطارات أخرى بنسبة 75% جرّاء انخفاض حركة المسافرين. كما انخفضت إيرادات رسوم امتياز مرافق المطارات بنسبة 86% بسبب تأثر إيرادات شركة مطارات عمان نتيجة إيقاف حركة الطيران وإغلاق المطارات.

إيرادات الملاحة الجوية: 28,986,187.90 ريال عُماني

إيرادات الأرصاد الجوية: 1,646,265.712 ريال عُماني

إيرادات أخرى: 8,161,099.59 ريال عُماني

التفصيل	2020	2019	نسبة التغيير
إيراد امتياز مرافق المطارات	4,200,000	28,501,543	-86%
إيرادات الملاحة الجوية	28,986,187.90	63,531,097.167	-54%
إيرادات خدمات الأرصاد الجوية	1,646,265.712	3,108,486.68	-47%
إيرادات مطارات أخرى	3567441.486	14,147,551.96	-75%
إيرادات أراضي حكومية	109,430.08	131,812.93	-17%
إيرادات مساكن	174,135.77	211,827.15	-18%
إيرادات الغرامات والجزاءات	30,141.22	898.386	3255%
إيرادات الحسابات الجارية	18,626.000	20,044.67	-7%
إيجارات المكاتب والمحلات التجارية	60,325.06	66,337.50	-9%
بيع عقود ونماذج حكومية	0.00	3,825	-100%
بيع أثاث ومعدات مستعملة	0.00	0.00	0%
إيرادات أخرى	1,000.00	2,060	-51%
إجمالي الإيرادات	38,793,553.210	109,725,484	-65%

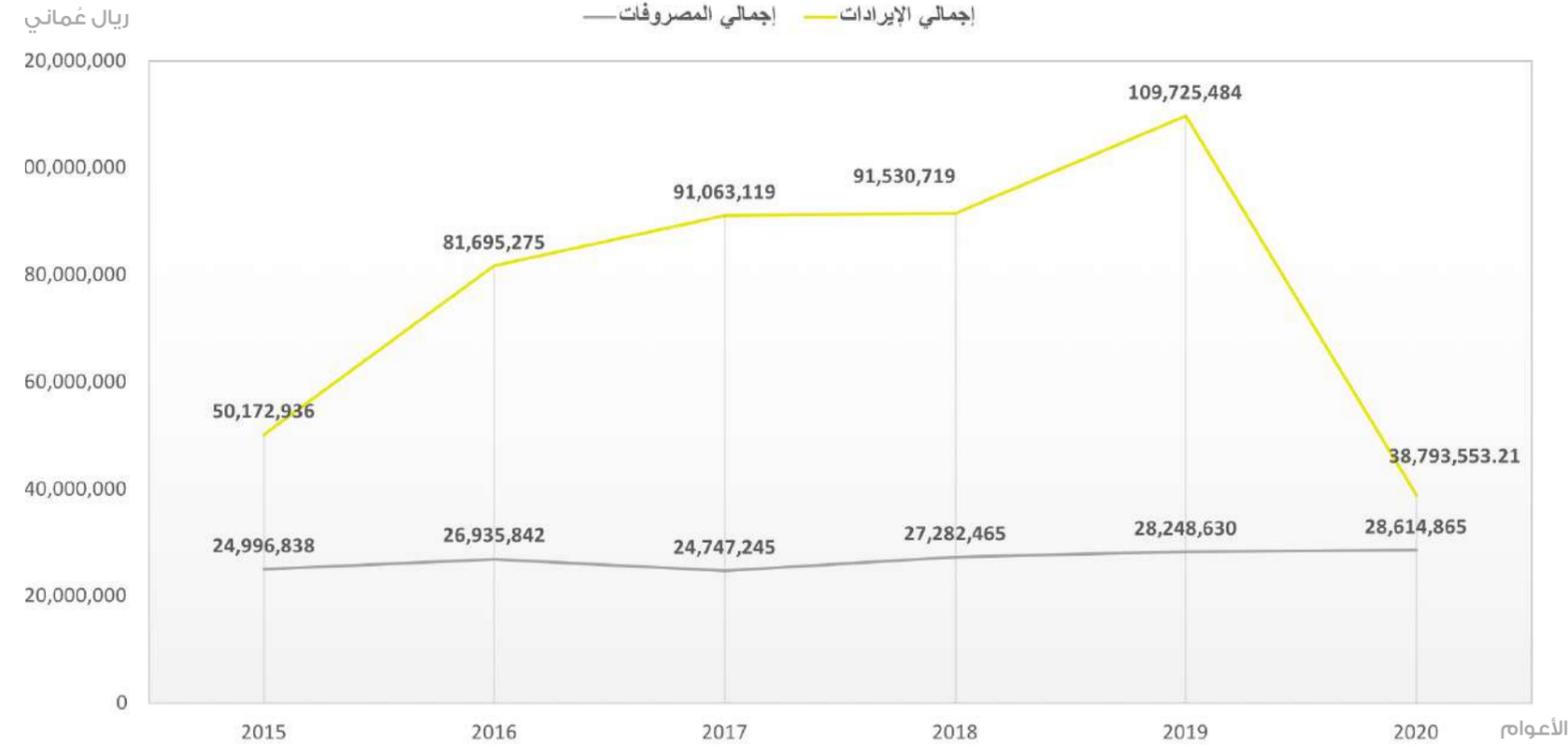
المصروفات

أساس الاستحقاق / 31 ديسمبر 2020 م

نسبة التغيير	2020	2019	البند
-1.96%	18,916,589	19,295,641	رواتب أساسية وبدلات
3.04%	1,890,830	1,835,061	مستحقات أخرى
-16.59%	334,121	400,574	مستلزمات سلعية
57.97%	2,534,083	1,604,129	مستلزمات خدمية
-2.21%	4,800,441	4,908,893	مصروفات خدمات حكومية
-8.29%	109,930	119,865	المنظمات
-65.82%	28,871	84,467	أثاث ومعدات مكاتب وآلات
1.3%	28,614,865	28,248,630	إجمالي المصروفات

سجلت المصروفات الجارية ارتفاعاً طفيفاً بنسبة 1% مقارنة بالعام 2019 وتمثل الارتفاع في حساب مستلزمات خدمية بنسبة 58% وذلك لتغطية تكلفة العقود التشغيلية الضرورية لمديرتي الملاحة الجوية والأرصاد الجوية. في المقابل انخفض الصرف على بندي الرواتب والبدلات بنسبة 2% نتيجة لإحالة بعض موظفي الهيئة للتقاعد على ضوء التعميم الديواني رقم (2020/5/6) بينما ارتفع الصرف في بند مستحقات أخرى نتيجة صرف مستحقات التعويض النقدي للموظفين المحالين للتقاعد. وانخفض الصرف في المصروفات الرأسمالية بنسبة 66% نتيجة للإجراءات المتبعة لخفض الإنفاق.

إجمالي إيرادات الهيئة المستحقة والمصروفات (أساس الاستحقاق) 2015م - 2020م



65% الانخفاض في الإيرادات 2020-2019
ريال عماني (-70,931,930.8)

54% الانخفاض عن معدل الإيرادات 2019-2015
ريال عماني (-46,043,953.4)

88% صافي الفائض 2020
ريال عماني (10,178,688.21)

تنظيم الطيران المدني

السلامة

نعمل على تذليل التحديات ورفع كفاءة
القدرات الرقابية التنظيمية للطيران المدني



التدقيق الميداني على مطارات (مسقط الدولي، صلالة، الدقم، صحار، فهود، مرمول، قرن علم، مخيزنة) والتأكد من استيفائها لاشتراطات ومتطلبات التشريعات الوطنية والدولية.

إصدار دليل إجراءات سلامة المطارات.

إعداد الأدلة الإرشادية لمشغلي المطارات في مجال الاشتراطات الصحية الجديدة الخاصة بكوفيد-19.

الإشراف والتقييم على تمارين الطوارئ للمطارات والوقوف على مدى التزام جميع الفئات المعنية بأحكام خطة الطوارئ وسرعة الاستجابة.

إصدار عدد من تصاريح ارتفاعات العوائق في الأراضي المجاورة للمطارات.



اعتماد دليل الإجراءات التشغيلية الخاصة بالمكتبة الفنية لسلطة الطيران المدني.

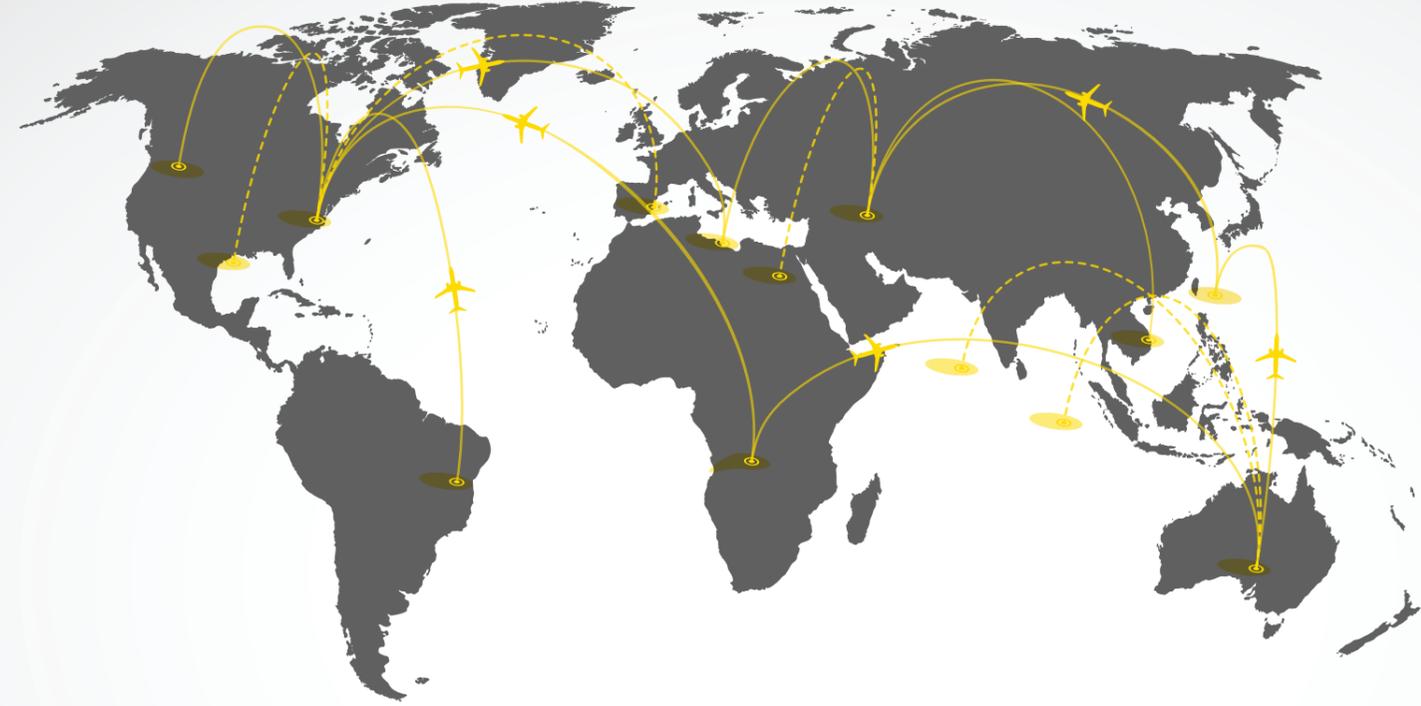
الانتهاء من البرنامج العالمي لتدقيق مراقبة السلامة الجوية USOAP لمنظمة الطيران المدني الدولي ICAO

تحقيق نسبة 90.34% في نتائج التدقيق في الإمتثال الخاص بالعنصر الحاسم CE1 والمتعلق بقانون الطيران المدني، ونسبة 80.56% للعنصر الحاسم CE2 الخاص بإمتثال النظم الفنية.

الانتهاء من إعداد ملخص خطة العمل لتطبيق الخطط التصحيحية والتحديات المرتبطة بهيئة الطيران المدني.

الانتهاء من صياغة واعتماد النظم الفنية الخاصة باعتماد كليات التدريب الخاصة بالطيارين.

سلامة الملاحة الجوية



إعداد واعتماد مادة استرشادية خاصة
بالفحص الجوي للأنظمة الملاحية.



إنشاء سجل إلكتروني خاص بإجراءات
الطيران الآلي والخراطم لكل مطار.



إعداد واعتماد متطلبات مقدم خدمة
الملاحة الجوية لعودة نشاط الطيران
في ظل جائحة كوفيد - 19.



إعداد سجل خاص بمقدمي خدمة إجراءات
الطيران الآلي.

أمن الطيران المدني

إعداد النشرة الأمنية
الخاصة بالراكب المشاغب.

العمل مع الفريق الفني
المعني بدعم جاهزية
قطاع الطيران المدني خلال
جائحة كوفيد-19.

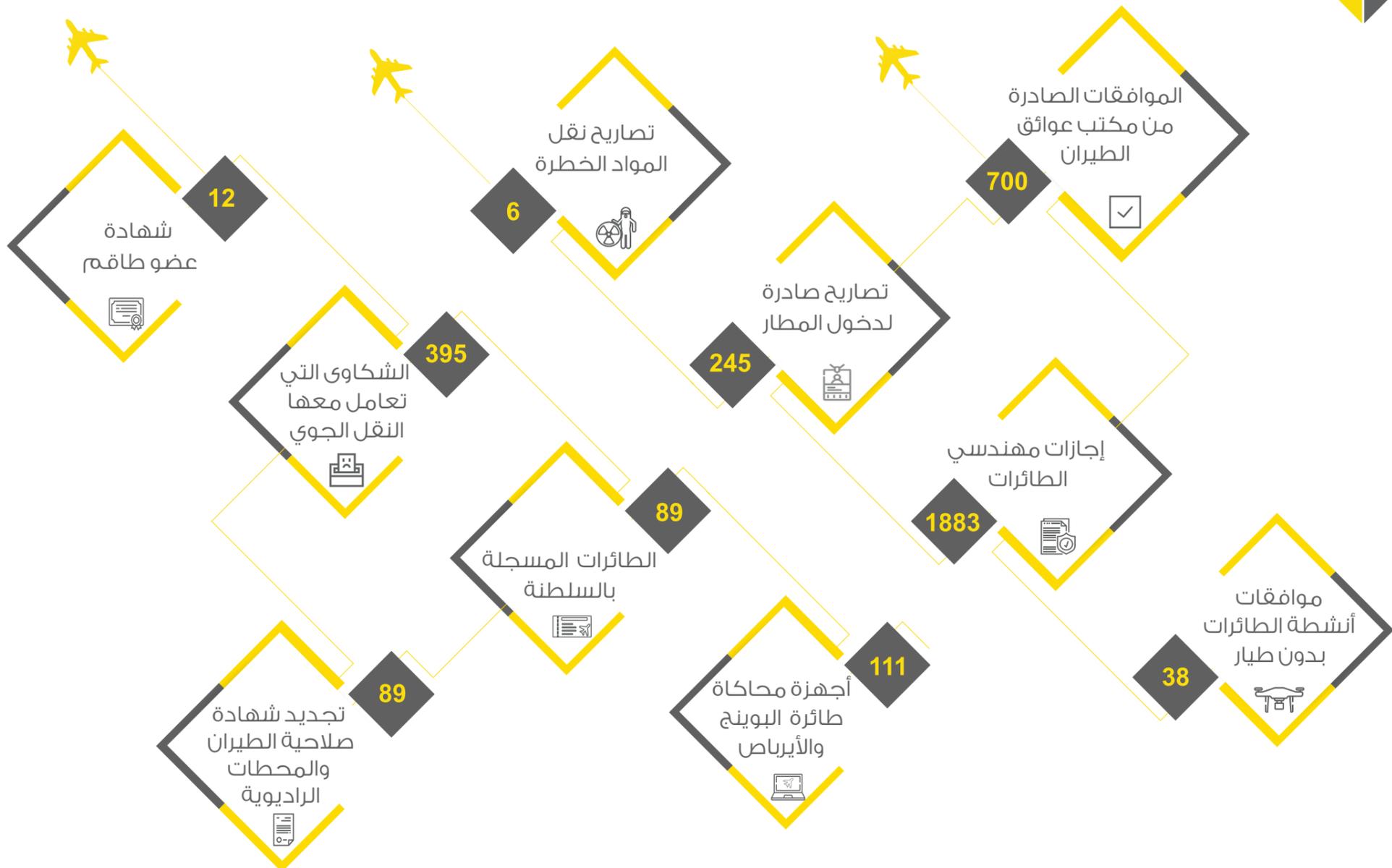
تقييم الإجراءات الصحية لعدد
من الرحلات للتأكد من امتثالها
لمتطلبات بروتوكول الصحة
والسلامة للمطارات والطائرات.

إعداد قائمتي الامتثال لإجراءات
الأمن والتسهيلات ولإجراءات
الصحة العامة للطيران بما
يتوافق مع الإجراءات الصحية
لجائحة كوفيد - 19.

تمثيل الهيئة بالمشاركة في
فريق وضع الحلول وآليات
التعامل مع المخاطر الإقليمية
من قبل الأمانة العامة لدول
مجلس التعاون الخليجي.

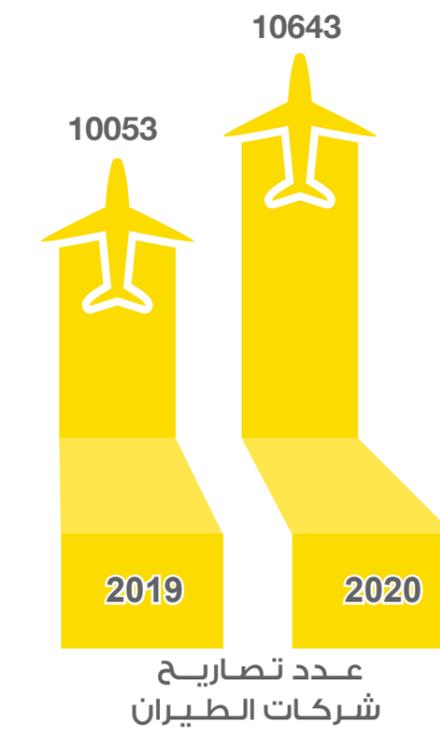
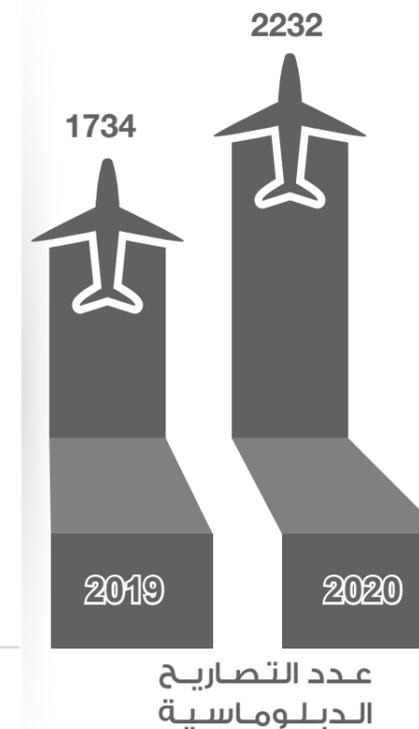
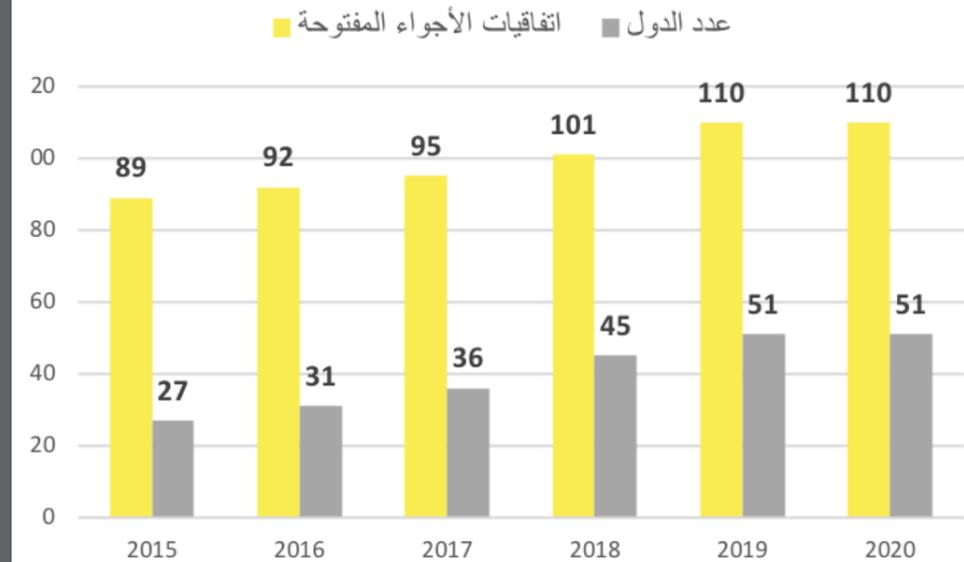
التفتيش الأمني على
محطتين خارجيتين لشركة
طيران السلام (محطة كولمبو
بجمهورية سريلانكا، ومحطة
برج العرب بجمهورية مصر).

إحصائيات تنظيم الطيران المدني



النقل الجوي

إجمالي عدد الدول التي توجد معها اتفاقيات النقل الجوي (2020-2015)



الزيادة في عدد التصاريح الدبلوماسية 29%

الزيادة في عدد تصاريح شركات الطيران 6%

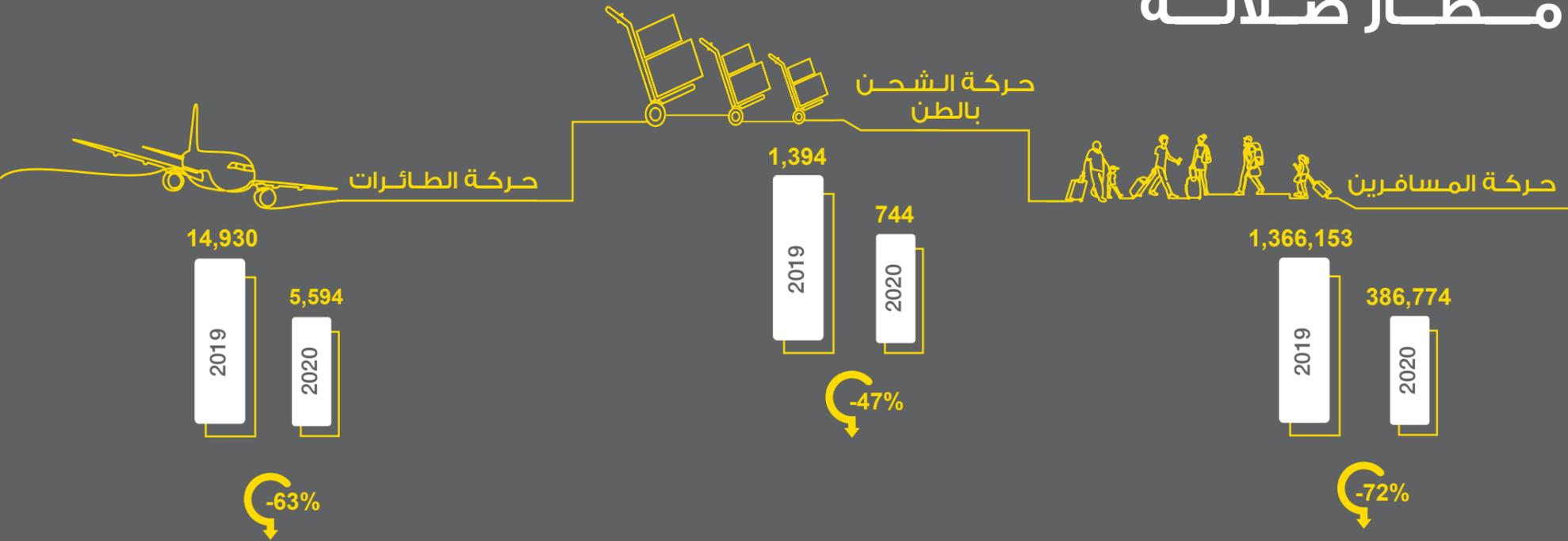


إحصائيات المطارات

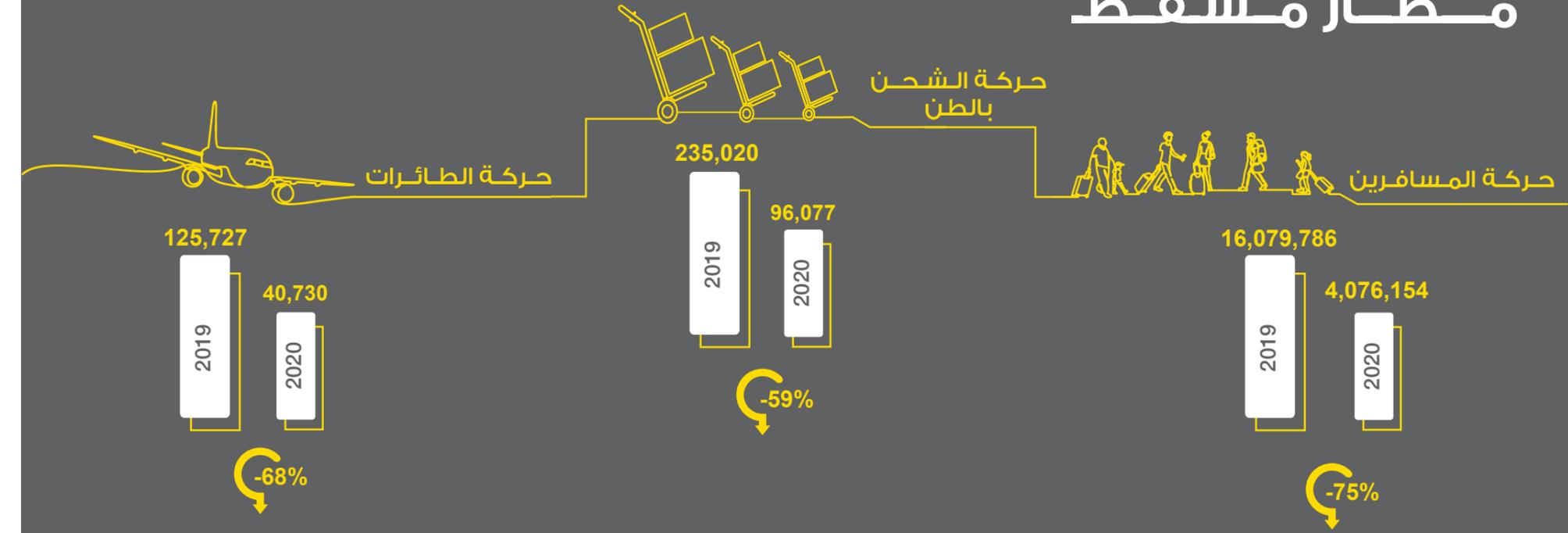
ريادة

نعمل على أن تبقى مطاراتنا على خارطة
التنافسية العالمية بما تقدمه من خدمات
متميزة ذات جودة عالية

مطار صلالة

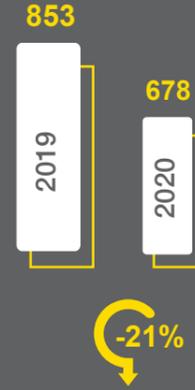


مطار مسقط

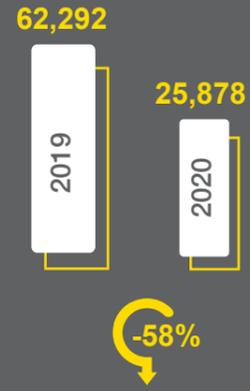


مطار الدقم

حركة الطائرات

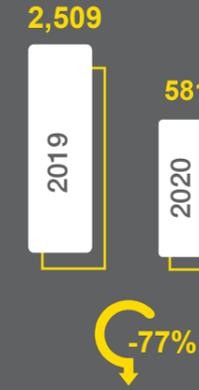


حركة المسافرين

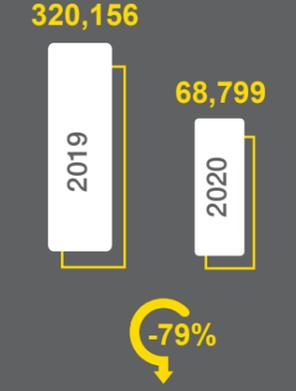


مطار صحار

حركة الطائرات



حركة المسافرين





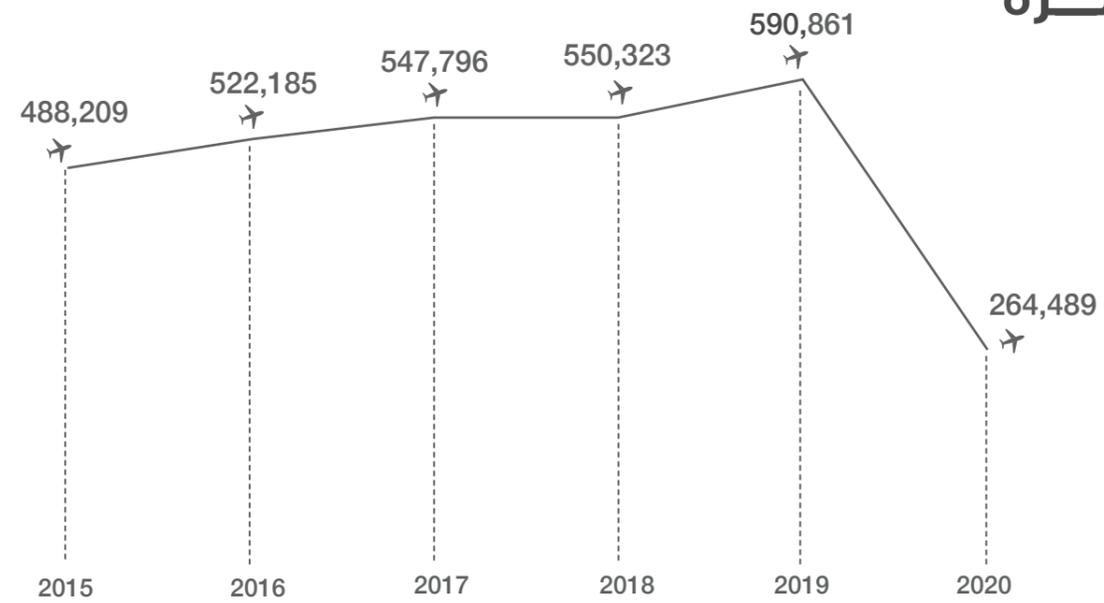
الملاحة الجوية

سعة وكفاءة

نسعى لزيادة القدرة الاستيعابية
للمجال الجوي العُماني وتحسين كفاءته

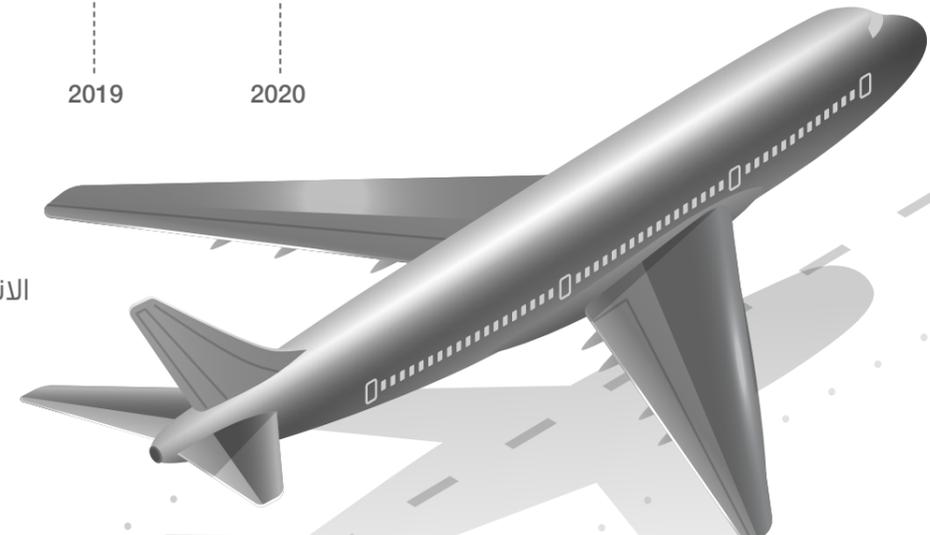


الطائرات العابرة



الانخفاض عن المعدل (2019-2015) 51%

الانخفاض (2020-2019) 55%



التعامل مع متطلبات المعايير الجوية لأجهزة المساعدات الملاحية في ظل إغلاق المطارات.

إبرام اتفاقية تهجير بيانات دليل معلومات الطيران مع إحدى الشركات الأوروبية.

تأهيل مدربين للتدريب أثناء العمل (OJT) للمراقبة الجوية في مسقط وصلالة.

عقد ورش عمل لتطوير أعمال خدمات الملاحة الجوية.

تخريج دفعات جديدة من المتدربين على رأس العمل ATC OJT لوحدات برج المراقبة المنطقية.

تفعيل الخدمات المقدمة من مركز مسقط للطوارئ إلكترونياً.

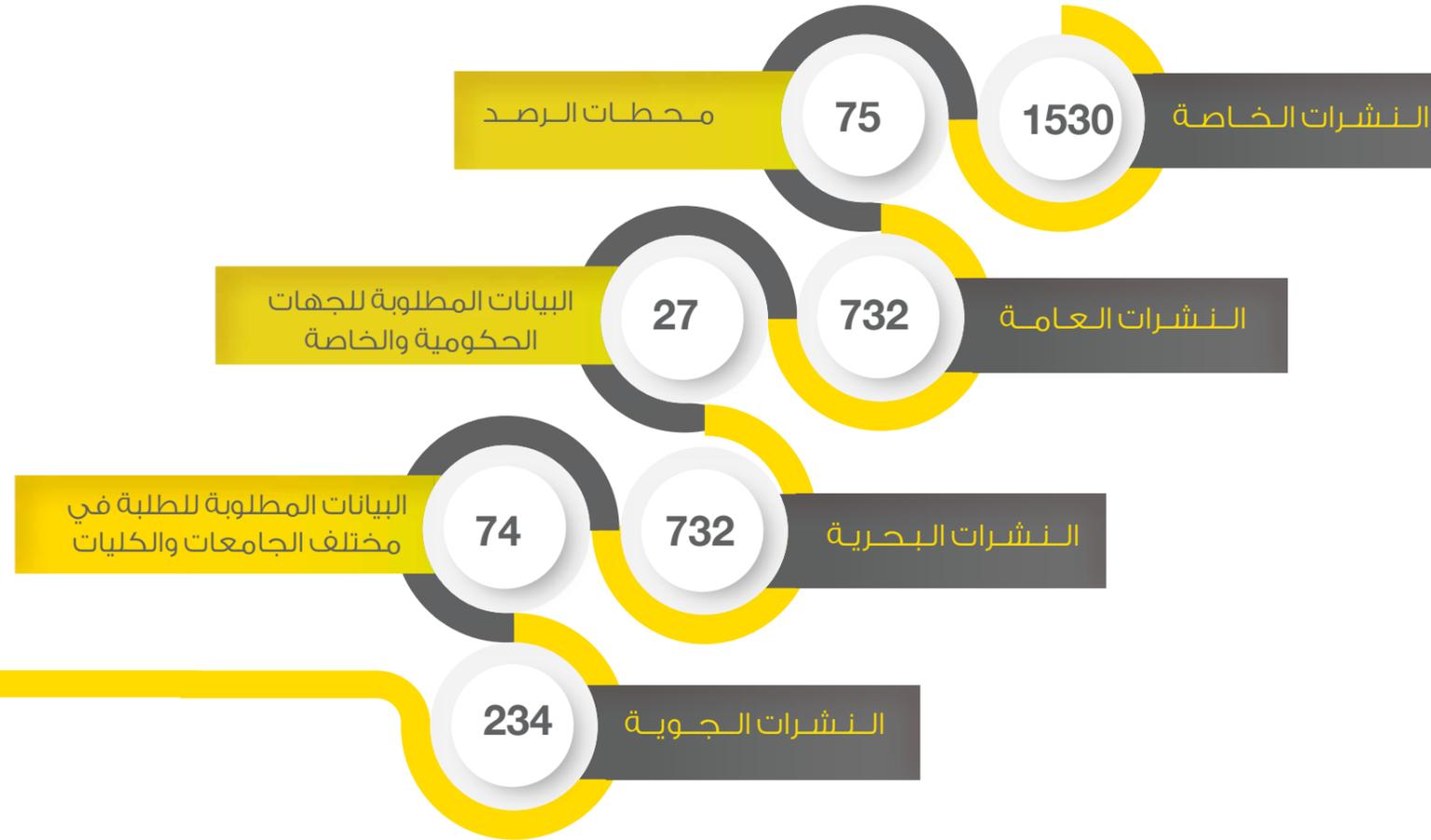


الأرصاد الجوية

الاستدامة البيئية

نعمل على المساهمة في خفض أثر
انبعاثات الغازات الدفيئة على المناخ

إحصائيات الأرصاد الجوية



الأرصاد الجوية





الوحدات المساندة

الابتكار

نعمل على خلق بيئة عمل مبتكرة
لتطوير الطيران المدني



الموارد البشرية (التدريب)

التكلفة بالريال العماني	الدورات	الموظفين	الموازنات
33730.000	2	18	خطة القوى العاملة
0	1	7	المناقصات
0	10	10	المنح الداخلية
0	11	238	الدورة عن بعد "online"
1155	1	10	الدورات الداخلية الجماعية الفنية
300	1	1	الدورات الداخلية خارج نطاق الخطة
35185.000	26	248	الإجمالي

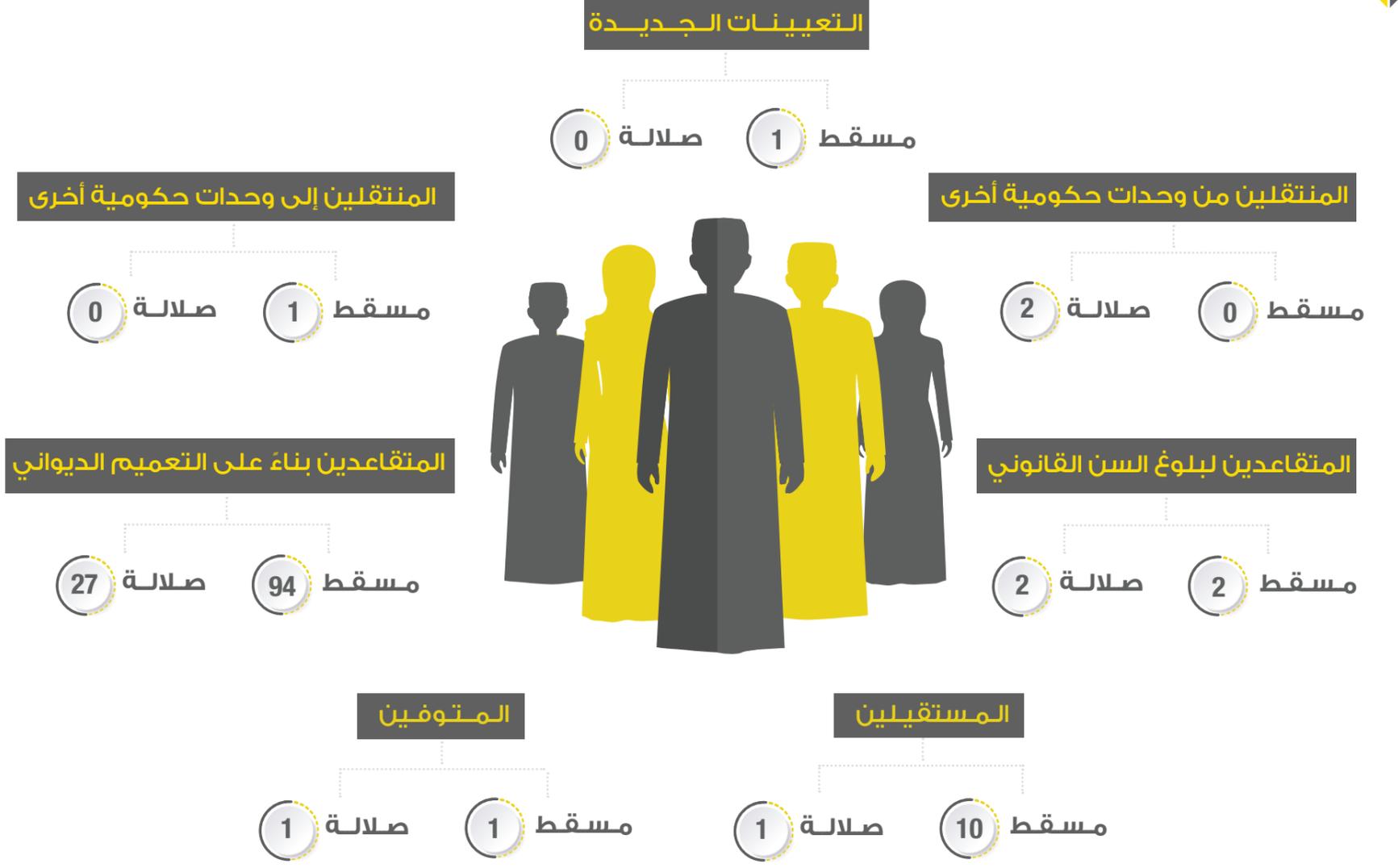
916 موظف
132 موظفة

العمانيين: 1048 موظف

الوافدين: 0 موظف

عقود مؤقتة: 46 موظف

ملخص
بأعداد الموظفين





الجودة والسلامة

الكفاءة

نسعى لتقديم خدمات ذات جودة
وكفاءة عالية ترقى للمستويات العالمية



مشروع وحدة التحكم في الوثائق الفنية

إنشاء وحدة للتحكم بالوثائق الفنية تعنى بتجميع الوثائق والمستندات بعد مراجعتها وتعديلها لتكون تحت مظلة واحدة مرقمه بتسلسل خاص لإدارة الوثائق.

العمل والتنسيق لإعداد الأدلة التشغيلية الخاصة بالدوائر واعتمادها، وتدريب عدد من الموظفين لصياغتها.

اعتماد عدد من الوثائق في بعض الدوائر من جميع التقسيمات.

تنفيذ العديد من ورش العمل عن كيفية إعداد الوثائق الفنية بطريقة احترافية ليتوافق مع متطلبات المنظمة الدولية ومتطلبات نظام الأيزو 2015/9001.

إدارة السلامة

صياغة وتقديم مفهوم وهيكله لتطبيق البرنامج الوطني للسلامة (SSP).

مراجعة السياسات المتعلقة بالجودة والسلامة وإدارة المخاطر المؤسسية.

المشاركة بإعداد ودراسة مقترح توسيع نطاق العمل بمشروع إدارة الجودة ليشمل أقسام أخرى بالهيئة.

مقترح الاستثمار لمركز التدريب بالهيئة ليكون مصدر دخل للهيئة.

صياغة وتقديم مفهوم وهيكله لتطبيق نظام إدارة المخاطر المؤسسية (ERM).

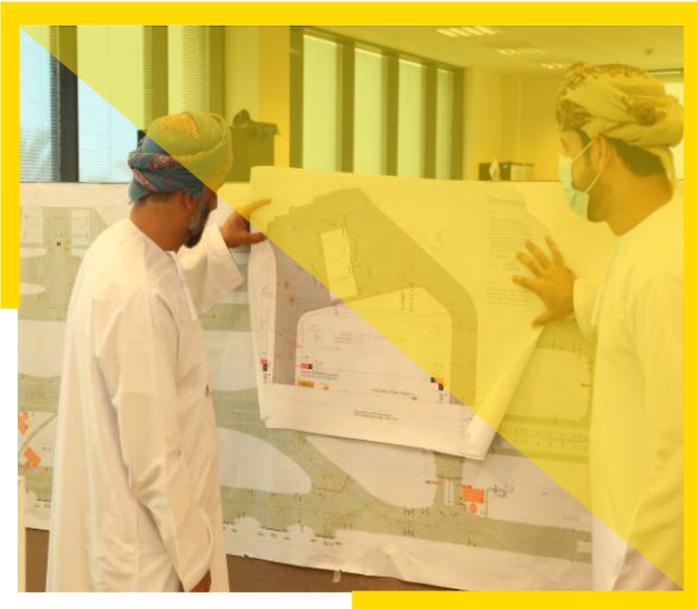
طرح مبادرة مشروع تطبيق نظم إدارة الجودة للمديرية العامة للتنظيم.

الإشراف على مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة ورفع الملاحظات والتعديلات المتعلقة بتقييم المشروع وأداء الشركة.

إعداد مشروع برنامج إدارة الأداء وقياس المؤشرات بالهيئة.

تقديم دورات تدريبية افتراضية بالهيئة بمجالات (نظم إدارة الجودة - نظام إدارة مؤشرات الأداء).

إعداد وتنفيذ خطة إستراتيجية شاملة لتفعيل مهام إدارة الجودة والسلامة.





هيئة الطيران المدني

إدارة التخطيط الاستراتيجي

©CAA 2021